

Приложение
К приказу от «24» апреля 2025 г. № 246 - «ОД»

Договор оказания IT-услуг
(дата введения в действие «25» апреля 2025 г.)

Общество с ограниченной ответственностью «Электросервис и Ко», юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Беларусь, именуемое в дальнейшем «Сервис-провайдер», и любое лицо, присоединившееся к настоящему Договору, именуемое в дальнейшем Клиент, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Общие положения

1.1. Клиентом по настоящему Договору может быть любое дееспособное физическое лицо (гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства) либо юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

1.2. Настоящий Договор является смешанным договором и содержит в себе элементы договора возмездного оказания услуг, а в случае установки (активации) лицензионного программного обеспечения и передачи (продажи) имущественных прав на лицензионное программное обеспечение - элементы лицензионного договора. Услуги интерактивного телевидения оказываются третьими лицами. Для целей исполнения настоящего Договора услуги и имущественные права именуются услугами.

1.3. Настоящий Договор является публичным договором, т.е. договором заключенным между Сервис-провайдером и Клиентом и устанавливающим обязанности Сервис-провайдера по оказанию услуг, которые Сервис-провайдер должен осуществлять в отношении каждого Клиента в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.4. Настоящий Договор изложен в стандартной и неизменной для всех Клиентов форме, является договором присоединения, условия которого определены Сервис-провайдером в настоящей стандартной форме и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1.5. Настоящий Договор является публичной офертой (предложением заключить договор). Акцептом (согласием заключить настоящий Договор) является оплата услуг в порядке и условиях, предусмотренных настоящим Договором. Акцепт является полным и безоговорочным.

1.6. Настоящий Договор утверждается директором ООО «Электросервис и Ко», подлежит публикации на официальном сайте ООО «Электросервис и Ко» (sila.by). Копия настоящего Договора подлежит размещению в торговых объектах (магазинах) «Электросила» ООО «Электросервис и Ко».

1.7. В целях надлежащего исполнения и толкования настоящего Договора Стороны достигли согласия относительно значения и использования следующих терминов и определений в отношении услуг Онлайн-поддержки:

1.7.1. Абонемент – сертификат, запись в личном кабинете, содержащие код

активации и срок действия настоящего Договора (срок действия Абонемента) и удостоверяющая заключение настоящего Договора.

1.7.2. Колл-центр, линия обслуживания Клиентов – созданные Исполнителем и специально оборудованные пункты, номера телефонов «горячих линий», посредством которых Исполнитель осуществляет консультационные услуги (услуги по программному обслуживанию Товара в телефонном и/или онлайн режиме) Клиенту, если они подпадают под условия настоящего Договора.

1.7.3. Программное обслуживание - консультационные услуги, оказываемые дистанционно по телефону и иные услуги согласно перечню, предусмотренному пунктом 2.1 настоящего Договора, в т. ч. оказываемые посредством удаленного доступа.

1.7.4. Активация Абонемента – введение Клиентом кода активации, нанесенного на Абонемент, по адресу: <http://support.sila.by>, либо посредством приложения для операционной системы Android или IOS «Электросервис Online».

1.7.5. Для целей заключения и исполнения настоящей оферты под программным обеспечением (далее ПО) понимаются неисключительные имущественные права на использование (установку на компьютер или иное устройство, использование предусмотренных функциональных возможностей) компьютерных программ, иных объектов интеллектуальной собственности, а также коды (ключи), необходимые для активации компьютерных программ, иных объектов интеллектуальной собственности.

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Сервис-провайдер обязуется оказать услуги, оплаченные Клиентом и предусмотренные приложением №1 к настоящему договору. Для целей применения настоящего договора услуги, предусмотренные приложением №1, к настоящему договору, именуются ИТ-услуги.

2.2. В Приложении № 1 к настоящему Договору указывается полный перечень услуг, оказываемых в соответствии с условиями настоящего Договора на территории торговых объектов (магазинов) «Электросила» ООО «Электросервис и Ко».

Комплекс реализованных услуг, лицензий (ПО) указывается в платежном документе (кассовом чеке, карт-чеке и т.д.) через обозначение «Пакет».

В Приложении № 1 к настоящему Договору указываются:

- Виды услуг и Наименования услуг, относящиеся к Видам услуг (далее – Вид или Виды услуг, если иное прямо не предусмотрено настоящим договором);
- описание (содержание) услуг (далее – Наименование или Наименование услуг);
- особенности оказания услуг;
- акционные Пакеты услуг.

Акционные пакеты услуг можно приобрести исключительно в период проведения акции, условия и сроки которых содержатся у Сервис-провайдера и предоставляется Клиенту по первому требованию сотрудниками торгового объекта (магазина) «ЭЛЕКТРОСИЛА» или интернет-магазина.

2.3. Клиент заказывает (приобретает) услуги (Наименование):

- в любом торговом объекте (магазине) «Электросила» ООО «Электросервис и Ко»;

- на сайтах интернет-магазинов ООО «Электросервис и Ко» через форму оформления заказа либо путем телефонной связи.

3. Стоимость услуг, порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг устанавливается прейскурантом Сервис-провайдера. Стоимость услуг публикуется на сайте www.sila.by в разделе каталога «Услуги и поддержка» и (или) в торговых объектах (магазинах) Сервис-провайдера.

3.2. Клиент заказывает (приобретает) услуги (Наименование услуг), входящие в Виды услуг.

Клиент не имеет право заказать (приобрести) отдельные услуги, входящие в Виды услуг либо в Наименования услуг.

3.3. Оказание услуг осуществляется Сервис-провайдером на условиях 100 % предоплаты, за исключением случаев, указанных в части второй и части третьей настоящего подпункта.

В случае оплаты за счет кредитных средств, выданных банком физическому лицу, оплата за услуги должна поступить на счет Сервис-провайдера, в сроки предусмотренные кредитным договором, а Клиент обязан предоставить Сервис-провайдеру документ, подтверждающий обязательства банка-кредитора оплатить услуги. При этом услуги могут быть оказаны до фактического поступления денежных средств на счет Сервис-провайдера по предъявлению Клиентом кредитного договора.

В случае продажи услуг с условием оплаты в рассрочку, предоставленную Сервис-провайдером, оплата производится в порядке и сроки, установленные Сервис-провайдером в отдельных соглашениях и (или) локальных приказах, распоряжениях и др. При этом услуги могут быть оказаны до фактического поступления денежных средств (очередного платежа или всей суммы) от Клиента.

3.4. Предоплата вносится:

3.4.1. Если Клиентом является физическое лицо:

- наличными денежными средствами и (или) банковской платежной карточкой посредством кассового оборудования и (или) платежного терминала. Внесение предоплаты подтверждается выданным кассовым чеком;
- банковской картой на сайте www.sila.by
- за счет кредитных средств банка-кредитодателя;
- посредством внесения денежных средств на текущий (расчетный) счет, открытый в банке.

3.4.2. Если Клиентом является юридическое лицо, безналичным расчетом на основании счет-фактуры Сервис-провайдера. Внесение предоплаты подтверждается фактом зачисления денежных средств на счет Сервис-провайдера.

3.5. Сервис-провайдер не оказывает дополнительные услуги, не указанные в соответствующем Виде услуг.

4. Условия и порядок оказания услуг

4.1. Сервис-провайдер оказывает услуги по настоящему Договору лично либо привлекает третье лицо (далее – Исполнитель). Услуги интерактивного телевидения оказываются третьими лицами.

4.2. Клиент имеет право обратиться к Сервис-провайдеру за оказанием услуг в течение срока действия настоящего Договора.

Обращение (Заявка) Клиента происходит:

- в устном порядке посредством обращения к представителю Сервис-провайдера (специалисту по работе с дополнительными сервисами) торгового объекта (магазина);
- в сайтах Интернет-магазинов ООО «Электросервис и Ко» через форму оформления заказа либо путем телефонной связи.

4.3. Услуги по настоящему Договору оказываются:

- в торговом объекте (магазине) по месту обращения (Заявки) Клиента;

4.4. Услуги согласно настоящему договору оказываются исключительно в отношении одной единицы товара. Под товаром понимается принадлежащая Клиенту на праве собственности (ином законном основании) вещь, а именно: компьютеры, планшеты, ноутбуки, смартфоны, телевизоры и другие цифровые устройства, бытовая техника.

4.5. Для оказания услуг по настоящему Договору Клиент обязан предоставить (передать) специалисту по работе с дополнительными сервисами товар.

4.6. Сервис-провайдер может отказаться от оказания услуг в случае:

- механических и других повреждений Товара, которые произошли по вине или небрежности Клиента, и которые могут являться причиной выхода Товара из строя;
- обнаружения неквалифицированного вмешательства и/или самостоятельно ремонта, или модернизации, а также использование узлов, деталей, комплектующих Товара, не предусмотренных производителем или нормативными документами;
- выявления потери деталей, которые могут привести к поломке Товара;
- изменения или удаления серийного номера, данных о модели, что делает невозможным идентификацию Товара, в отношении которого оказывались услуги;
- повреждения, связанных с воздействием внешней среды, а также в случае других повреждений, которые произошли по вине или небрежности владельца Товара.

4.7. Услуги по настоящему Договору оказываются при условии предоставления Клиентом документа подтверждающего оплату соответствующего Наименования услуг.

4.8. Основанием для оказания услуг Онлайн поддержки является активация Абонемента Клиентом, который выдаётся в виде карты с кодом активации Абонемента под защитным покрытием, либо в виде кода активации, указанного в сертификате или в личном кабинете на сайте sila.by, или смс-сообщении.

4.9. Принятие услуг осуществляется Клиентом при отсутствии претензии к оказанным услугам по Акту оказания услуг после окончания работ представителем Сервис-провайдера (за исключением услуг, которые относятся к Виду – Онлайн поддержка, а также подписок Интерактивного телевидения и других услуг, купленных на сайте sila.by в разделе «Услуги и поддержка»).

В случае наличия претензий к качеству оказанных услуг Клиент делает отметку в Акте оказанных услуг, также в случае отказа принимать оказанные услуги, Клиент обязан указать в Акте оказанных услуг мотивированный отказ от принятия оказанных услуг.

В случае отказа Клиента от подписания Акта оказанных услуг, при отсутствии мотивированного отказа, но при наличии подписи представителя Сервис-провайдера, Акт считается подписанным, а оказанные услуги – принятыми. Акт оказанных услуг подписывается Клиентом и представителем Сервис-провайдера. В случае если Клиентом является юридическое лицо, Акт оказанных услуг подписывается уполномоченным представителем юридического лица.

5. Гарантийные обязательства Сервис-провайдера

5.1. Сервис-провайдер несет ответственность за надлежащее и своевременное предоставление Услуг.

5.2. Гарантийный срок на оказанные услуги составляет 45 календарных дней с даты подписания Акта оказанных услуг (за исключением Видов услуг: Онлайн поддержка, Дополнительные услуги, Настройка ТВ, Программное обеспечение и подписки).

5.3. Сервис-провайдер не гарантирует качество оказанных услуг в случае:

- механических и других повреждений Товара, которые произошли по вине или небрежности Клиента, и которые являются причиной выхода техники из строя;
- если Клиент нарушил условия хранения, транспортировки, эксплуатации Товара, которые указаны в эксплуатационных документах на Товар;
- обнаружения некачественного вмешательства и/или самостоятельно ремонта, или модернизации, а также использование узлов, деталей, комплектующих Товара, не предусмотренных производителем или нормативными документами;
- выявления потери деталей, которые привели к поломке Товара;
- изменения или удаления серийного номера, данных о модели, что делает невозможным идентификацию Товара, в отношении которого оказывались услуги;
- повреждения, связанных с воздействием внешней среды, а также в случае других повреждений, которые произошли по вине или небрежности владельца Товара.

6. Иные условия Договора.

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента приобретения (оплаты) соответствующей услуги (Наименования) и действует в течение 6 (шесть) месяцев с даты приобретения (оплаты) услуги (Наименования). Окончание срока действия Договора влечет прекращение обязательств сторон по Договору. Если Клиент не обратился за услугой в течение срока действия Договора, Договор по окончании срока действия аннулируется и уплаченные за него денежные средства не возвращаются Клиенту.

6.2. Сервис-провайдер в одностороннем порядке имеет право вносить изменения и (или) дополнения в настоящий Договор.

Типовая форма (в том числе с изменениями и дополнениями) настоящего Договора подлежит публикации на официальном сайте ООО «Электросервис и Ко» (sila.by) и на сайтах Интернет-магазинов ООО «Электросервис и Ко» не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты введения в действие.

6.3. Клиент имеет право ознакомиться с настоящим Договором на официальном сайте ООО «Электросервис и Ко» (www.sila.by) , а также в торговых объектах (магазинах) «Электросила» ООО «Электросервис и Ко».

Клиент имеет право затребовать копию настоящего Договора обратившись в торговый объект (магазин) «Электросила» ООО «Электросервис и Ко».

6.4. Клиент имеет право отказаться от исполнения настоящего договора в случаях, предусмотренных законодательством.

6.5. Клиент не имеет права на возврат денежных средств в случаях:

- если услуги оказаны качественно, что подтверждено актом оказанных услуг;
- если услуга была успешно активирована (применительно к услугам (Наименованию услуг), которые обозначены «*» в приложении №1 к настоящему договору);
- если лицензионное программное обеспечение было установлено и (или) активировано и (или) Заказчику передан ключ активации.

6.6. В случае обнаружения Клиентом недостатков оказанной услуги, недостатки должны быть устранены Сервис-провайдером в течение 30 рабочих дней с момента заявки Клиента.

6.7. Денежные средства, уплаченные за услуги за счет кредитных средств, выданных банком Клиенту, могут быть возвращены Сервис-провайдером банку, выдавшему кредит Клиенту (направляются на погашение задолженности Клиента по Кредиту). Для урегулирования вопросов о выплате банком Клиенту остатка денежных средств (в случае его наличия после погашения денежных задолженности по кредиту), Клиент обязан обратиться в соответствующий банк.

6.8. Заключение и исполнение настоящего Договора связано с обработкой персональных данных Клиента. Правовым основанием обработки персональных данных Клиента является абзац 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (обработка на основании договора с субъектом персональных данных). Политика обработки персональных данных Сервис-провайдера опубликована на сайте <https://sila.by/pravo>.

6.9. Все споры, разногласия или требования, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, в том числе связанные с его изменением, расторжением, исполнением, недействительностью или толкованием, подлежат рассмотрению в Суде Первомайского района г. Минска (договорная подсудность).

6.10. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

7. Наименование Сервис-провайдера, адрес, реквизиты

Сервис-провайдер:

Общество с ограниченной ответственностью «Электросервис и Ко»

Республика Беларусь 220125, Республика Беларусь, г. Минск,
проспект Независимости, 179, пом.17-1

Адрес для переписки: 220030 г. Минск, пр-т Независимости, 32А, строение 2, 10 этаж

УНН 100373457

Расчетный счет BY41PJCB30120002061000000933

Банк: Центр банковских услуг №115 «Приорбанк» ОАО, код PJCBVY2X

Адрес банка: г. Минск, ул. Кропоткина, 91

Официальный сайт: sila.by

к Договору оказания ИТ-услуг

Перечень услуг, оказываемых по договору оказания ИТ-услуг

Виды услуг	Наименование услуги	Содержание услуги
Онлайн поддержка	Онлайн поддержка ЦТ 3 месяца	<p>В услугу «Онлайн поддержка ЦТ 3 месяца» входит: Обслуживание Вашего компьютера профессиональными ИТ-экспертами в любой точке мира в режиме 24/7, 365 дней в году¹</p> <p>Диагностика и устранение программных неисправностей: Определение и устранение сбоев в работоспособности программного обеспечения.</p> <p>Установка программ: Установка оптимально подобранных программ для лучшей производительности ПК. Удовлетворяет основным потребностям пользователей при работе с компьютером.</p> <p>Лечение от вирусов, программ-шпионов и червей: Диагностика компьютера на наличие вирусов, программ-шпионов, рекламных баннеров червей и других вредоносных программ. Лечение либо устранение зараженных файлов.</p> <p>Установка антивирусной защиты: Установка и настройка антивирусного программного обеспечения, обновление антивирусных баз.</p> <p><small>¹ количество дней для пользования услуги указано в наименовании</small></p>
	Онлайн поддержка БТ/АВ 3 месяца	<p>В услугу «Онлайн поддержка БТ/АВ 3 месяца» входит: Оказание консультационной помощи по вопросам настройки, эксплуатации мелкобытовой, крупнобытовой и аудио/видеотехники профессиональными экспертами в любой точке мира в режиме 24/7, 365 дней в году¹</p> <p><small>¹ количество дней для пользования услуги указано в наименовании</small></p>
	Онлайн поддержка 1 месяц ^{1.1}	<p>В услугу «Онлайн поддержка 1 месяц»* входит: Оказание консультационной помощи по вопросам настройки, эксплуатации цифровой, мелкобытовой, крупнобытовой, аудио/видеотехники и электроинструмента профессиональными экспертами в любой точке мира в режиме 24/7, 365 дней в году¹, на неограниченное количество устройств</p> <p><small>¹ количество дней для пользования услуги указано в наименовании</small></p>
	Онлайн поддержка 2 месяца ^{1.1}	<p>В услугу «Онлайн поддержка 2 месяца»*: Оказание консультационной помощи по вопросам настройки, эксплуатации цифровой, мелкобытовой, крупнобытовой, аудио/видеотехники и электроинструмента профессиональными экспертами в любой точке мира в режиме 24/7, 365 дней в году¹, на неограниченное количество устройств</p> <p><small>¹ количество дней для пользования услуги указано в наименовании</small></p>
	Онлайн поддержка 6 месяцев 5 устройств ¹	<p>В услугу «Онлайн поддержка 6 месяцев 5 устройств»¹ входит: Обслуживание Вашего компьютера профессиональными ИТ-экспертами в любой точке мира в режиме 24/7, 365 дней в году¹, до 5 устройств</p> <p>Диагностика и устранение программных неисправностей: Определение и устранение сбоев в работоспособности программного обеспечения.</p> <p>Установка программ: Установка оптимально подобранных программ для лучшей производительности ПК. Удовлетворяет основным потребностям пользователей при работе с компьютером.</p> <p>Лечение от вирусов, программ-шпионов и червей: Диагностика компьютера на наличие вирусов, программ-шпионов, рекламных баннеров червей и других вредоносных программ. Лечение либо устранение зараженных файлов.</p> <p>Установка антивирусной защиты: Установка и настройка антивирусного программного обеспечения, обновление антивирусных баз.</p> <p><small>¹ количество дней для пользования услуги указано в наименовании</small></p>
	Онлайн поддержка Лёгкий Старт	<p>В услугу «Онлайн поддержка Лёгкий Старт» входит: Помощь с первым включением техники; Консультация по эксплуатации; Консультация по устранению проблем, вызванных неправильной эксплуатацией. Способы обращения по сервису: Звонок на горячую линию; Интернет-звонок в техническую поддержку; Заказ обратного звонка; Чат.</p>
<p><small>1.1 услуга включена в пакет услуг по программе «ГарантСервис» и отдельно не продается</small></p>		

Дополнительные услуги	Наклейка плёнки (планшет)	В услугу «Наклейка плёнки (планшет)» входит: подготовка экрана устройства для наклеивания плёнки; снятие нижнего слоя плёнки/стекла; нанесение плёнки/стекла на экран устройства (поклейка); снятие верхнего слоя (для плёнок); демонстрация выполненной работы. Плёнка/стекло не входит в наполнение услуги и предоставляется клиентом для оказания услуги.
	Оптимизация работы цифрового устройства⁶	В услугу «Оптимизация работы цифрового устройства»⁶ входят опции: 1. Подключение внешних устройств²: распаковка товара; подключение устройства к ПК/ноутбуку/телевизору; установка программного обеспечения для подключаемого устройства/настройка ТВ каналов; проверка корректности работы устройства; демонстрация выполненных работ. ² К внешним устройствам мы относим компьютерную периферию, МФУ, принтеры, игровые манипуляторы, веб-камеры, ТВ тюнеры и другие устройства, требующие установки дополнительного программного обеспечения, настройки. 2. Разделение жесткого диска: выявление потребности в количестве логических дисков; разделение дискового пространства на несколько логических разделов; демонстрация выполненных работ. 3. Установка одной программы: установка любой одной лицензионной программы, выбранной клиентом из списка, либо предоставленной клиентом; краткое обучение пользованию. 4. Защита мобильного устройства диагностика устройства на наличие вирусных программ, программ шпионов, руткитов и т.д.; очистка от вредоносных программ, при их наличии; установка антивирусного модуля на устройство клиента ³ ; установка защиты от взлома на устройство клиента, установка защиты от шпионского ПО. 5. Защита внешних накопителей установка защитного программного обеспечения на носитель информации клиента, которое препятствует попаданию вирусного ПО при подключении к любому зараженному устройству ⁴ . Данная услуга может предоставляться как для USB/SD/MMC накопителей, так и на ПК клиента. 6. Настройка цифрового устройства Установка языковых параметров (язык оформления, язык голосового сопровождения); Настройка оформления программы (ночной или дневной режим); Настройка GPS (занесение домашнего и рабочего адреса клиента в избранное, отображение на карте АЗС, больниц, аптек, гостиниц и т.д., настройка яркости экрана); Краткое обучение покупателя основным функциям GPS навигатора; Подготовка устройства к работе (установка аккумулятора, подготовка карты памяти и дополнительных аксессуаров ³); Первое включение – настройка профиля пользователя (выбор языка, региональных настроек, настройка даты и времени); Настройка режимов работы – настройка оптимального режима работы устройства в зависимости от потребности клиента; Консультация по эксплуатации – краткое обучение пользованию устройством (режимы, выбор оптимального фокусного расстояния и выдержки); Установка flash карты; Настройка даты и времени на устройстве; Настройка качества записи видео; Настройка вариантов записи видео (старт записи видео при включении записи или старт записи видео при включении зажигания автомобиля ⁴); Краткое обучение пользованию устройством; Первый запуск устройства; Обновление ПО устройства ⁵ ; Краткое обучение пользованию основными функциями устройства.
	Наклейка плёнки/стекла (смартфон)	В услугу «Наклейка плёнки/стекла (смартфон)» входит: подготовка экрана устройства для наклеивания плёнки/стекла; снятие нижнего слоя плёнки/стекла; нанесение плёнки/стекла на экран устройства (поклейка); снятие верхнего слоя (для плёнок); демонстрация выполненной работы. Плёнка/стекло не входит в наполнение услуги и предоставляется клиентом для оказания услуги.
	Обрезка сим-карты	В услугу «Обрезка сим-карты» входит: оценка возможности обрезки сим-карты; обрезка сим-карты нужного клиенту размера (micro или nano); демонстрация выполненной работы.
Перенос данных мобильного устройства	В услугу «Перенос данных мобильного устройства» входит: оценка возможности и объёма переноса данных (контакты, сообщения, медиафайлы, приложения, в зависимости от потребностей клиента); перенос данных со старого устройства клиента на новое (операционные системы Android и IOS); демонстрация выполненной работы.	

	³ Если таковые есть в комплекте ⁴ Поддерживается не на всех устройствах ⁵ Если таковое есть в наличии у производителя ⁶ К цифровым устройствам мы относим: GPS навигаторы, фото-, видеокамеры, видеорегистраторы, электронные книги. Объём работ, указанных в опции Настройка цифрового устройства, зависит от вида настраиваемого устройства и его функционала. Клиент может выбрать в рамках услуги ⁶ не более любых двух опций из списка, который входит в услугу.	
Наклейка плёнки+ **	Наклейка плёнки (смартфон)+плёнка	В услугу «Наклейка плёнки (смартфон)+плёнка»*** входит: подготовка экрана устройства для наклеивания плёнки; нанесение плёнки на экран устройства (поклейка); демонстрация выполненной работы. в стоимость услуги входит плёнка. ** услуги оказываются при наличии наименования услуги в прейскуранте в торговом зале торгового объекта. ***Наклейка плёнки не гарантирует 100% защиту от трещин и иных механических повреждений.
	Наклейка плёнки (планшет)+плёнка	В услугу «Наклейка плёнки (планшет)+плёнка»*** входит: подготовка экрана устройства для наклеивания плёнки; нанесение плёнки на экран устройства (поклейка); демонстрация выполненной работы. в стоимость услуги входит плёнка. ** услуги оказываются при наличии наименования услуги в прейскуранте в торговом зале торгового объекта. ***Наклейка плёнки не гарантирует 100% защиту от трещин и иных механических повреждений.
	Наклейка плёнки (цифровое устройство)+плёнка	В услугу «Наклейка плёнки (цифровое устройство)+плёнка» *** входит: подготовка экрана устройства для наклеивания плёнки; нанесение плёнки на экран устройства (поклейка); демонстрация выполненной работы. в стоимость услуги входит плёнка. ** услуги оказываются при наличии наименования услуги в прейскуранте в торговом зале торгового объекта. ***Наклейка плёнки не гарантирует 100% защиту от трещин и иных механических повреждений.
	Наклейка плёнки (Быт. Тех.)+плёнка	В услугу «Наклейка плёнки (Быт. Тех.)+плёнка» *** входит: подготовка экрана устройства для наклеивания плёнки; нанесение плёнки на экран устройства (поклейка); демонстрация выполненной работы. в стоимость услуги входит плёнка. ** услуги оказываются при наличии наименования услуги в прейскуранте в торговом зале торгового объекта. ***Наклейка плёнки не гарантирует 100% защиту от трещин и иных механических повреждений.
Настройка ТВ и подписки Интерактивного ТВ	Стартовая настройка телевизора	В услугу «Стартовая настройка телевизора» входит: распаковка товара; рекомендации по подключению устройства к электросети; стартовая настройка телевизора (первое включение, настройка параметров пользователя, настройка параметров изображения); проверка матрицы на битые пиксели; синхронизация пульта ДУ с телевизором; настройка Smart TV (при наличии данной функции в телевизоре): - подключение к рабочей сети Интернет; - установка приложений для просмотра онлайн видео; - установка развлекательных приложений, в том числе RadioPlayer Belarus(доступно на ТВ с ОС Андроид); демонстрация выполненной работы; краткое обучение пользованию.
	Пакет ТВ "ITV подписка 12мес."	В Пакет ТВ "ITV подписка 12мес." входит: распаковка товара; рекомендации по подключению устройства к электросети; стартовая настройка телевизора (первое включение, настройка параметров пользователя, настройка параметров изображения); синхронизация пульта ДУ с телевизором; подключение к рабочей сети Интернет; установка приложений для просмотра онлайн видео; установка развлекательных приложений в том числе RadioPlayer Belarus(доступно на ТВ с ОС Андроид); активация подписки ITV на 12 месяцев + Сериалы. демонстрация выполненной работы; обучение пользованию.

Пакет ТВ "ITV подписка 24мес."	В Пакет ТВ "ITV подписка 24мес." входит: распаковка товара; рекомендации по подключению устройства к электросети; стартовая настройка телевизора (первое включение, настройка параметров пользователя, настройка параметров изображения); синхронизация пульта ДУ с телевизором; подключение к рабочей сети Интернет; установка приложений для просмотра онлайн видео; установка развлекательных приложений в том числе RadioPlayer Belarus(доступно на ТВ с ОС Андроид); активация подписки ITV на 24 месяца + Сериалы. демонстрация выполненной работы; обучение пользованию.
Пакет ТВ "ITV подписка 36мес."	В Пакет ТВ "ITV подписка 36мес." входит: распаковка товара; рекомендации по подключению устройства к электросети; стартовая настройка телевизора (первое включение, настройка параметров пользователя, настройка параметров изображения); синхронизация пульта ДУ с телевизором; подключение к рабочей сети Интернет; установка приложений для просмотра онлайн видео; установка развлекательных приложений в том числе RadioPlayer Belarus(доступно на ТВ с ОС Андроид); активация подписки ITV на 36 месяца + Сериалы. демонстрация выполненной работы; обучение пользованию.
Пакет ТВ "ITV подписка 6 мес."	В Пакет ТВ "ITV подписка 6 мес." входит: распаковка товара; рекомендации по подключению устройства к электросети; стартовая настройка телевизора (первое включение, настройка параметров пользователя, настройка параметров изображения); синхронизация пульта ДУ с телевизором; подключение к рабочей сети Интернет; установка приложений для просмотра онлайн видео; установка развлекательных приложений в том числе RadioPlayer Belarus(доступно на ТВ с ОС Андроид); активация подписки ITV на 6 месяцев + Сериалы. демонстрация выполненной работы; обучение пользованию.
Пакет ТВ "ИВИ подписка 12 мес."	В Пакет ТВ "ИВИ подписка 12 мес." входит: распаковка товара; рекомендации по подключению устройства к электросети; стартовая настройка телевизора (первое включение, настройка параметров пользователя, настройка параметров изображения); подключение к рабочей сети Интернет; установка приложений для просмотра онлайн видео; установка развлекательных приложений в том числе RadioPlayer Belarus(доступно на ТВ с ОС Андроид); активация подписки ИВИ на 12 месяцев. демонстрация выполненной работы; обучение пользованию.
Пакет ТВ "ИВИ подписка 6 мес."	В Пакет ТВ "ИВИ подписка 6 мес." входит: распаковка товара; рекомендации по подключению устройства к электросети; стартовая настройка телевизора (первое включение, настройка параметров пользователя, настройка параметров изображения); подключение к рабочей сети Интернет; установка приложений для просмотра онлайн видео; установка развлекательных приложений в том числе RadioPlayer Belarus(доступно на ТВ с ОС Андроид); активация подписки ИВИ на 6 месяцев. демонстрация выполненной работы; обучение пользованию.
Пакет ТВ "ИВИ+Amediateka подписка 12 мес."	В Пакет ТВ "ИВИ+Amediateka подписка 12 мес." входит: распаковка товара; рекомендации по подключению устройства к электросети; стартовая настройка телевизора (первое включение, настройка параметров пользователя, настройка параметров изображения); подключение к рабочей сети Интернет; установка приложений для просмотра онлайн видео; установка развлекательных приложений в том числе RadioPlayer Belarus(доступно на ТВ с ОС Андроид); активация подписки ИВИ+Amediateka на 12 месяцев. демонстрация выполненной работы; обучение пользованию.

	Пакет ТВ "ИВИ+Amediateka подписка 6 мес."	В Пакет ТВ "ИВИ+Amediateka подписка 6 мес." входит: распаковка товара; рекомендации по подключению устройства к электросети; стартовая настройка телевизора (первое включение, настройка параметров пользователя, настройка параметров изображения); подключение к рабочей сети Интернет; установка приложений для просмотра онлайн видео; установка развлекательных приложений в том числе RadioPlayer Belarus(доступно на ТВ с ОС Андроид); активация подписки ИВИ+Amediateka на 6 месяцев. демонстрация выполненной работы; обучение пользованию.
	Акционный Пакет ТВ "ИВИ подписка 12 мес.+6 мес."	В Акционный Пакет ТВ "ИВИ подписка 12 мес.+6 мес." входит: распаковка товара; рекомендации по подключению устройства к электросети; стартовая настройка телевизора (первое включение, настройка параметров пользователя, настройка параметров изображения); подключение к рабочей сети Интернет; установка приложений для просмотра онлайн видео; установка развлекательных приложений в том числе RadioPlayer Belarus(доступно на ТВ с ОС Андроид); активация подписки ИВИ на 18 месяцев. демонстрация выполненной работы; обучение пользованию.
	Акционный Пакет ТВ "ИВИ+Amediateka подписка 12 мес.+6 мес."	В Акционный Пакет ТВ "ИВИ+Amediateka подписка 12 мес.+6 мес." входит: распаковка товара; рекомендации по подключению устройства к электросети; стартовая настройка телевизора (первое включение, настройка параметров пользователя, настройка параметров изображения); подключение к рабочей сети Интернет; установка приложений для просмотра онлайн видео; установка развлекательных приложений в том числе RadioPlayer Belarus(доступно на ТВ с ОС Андроид); активация подписки ИВИ+Amediateka на 18 месяцев. демонстрация выполненной работы; обучение пользованию.
	Пакет ТВ "Яндекс Плюс подписка 12 мес."	В Пакет ТВ "Яндекс Плюс подписка 12 мес." входит: распаковка товара; рекомендации по подключению устройства к электросети; стартовая настройка телевизора (первое включение, настройка параметров пользователя, настройка параметров изображения); подключение к рабочей сети Интернет; установка приложений для просмотра онлайн видео; установка развлекательных приложений в том числе RadioPlayer Belarus(доступно на ТВ с ОС Андроид); Установка приложения Кинопоиск HD; активация подписки Яндекс Плюс на 12 месяцев. демонстрация выполненной работы; обучение пользованию.
	Пакет ТВ "Voka Всё включено подписка 6 мес."	В Пакет ТВ "Voka Всё включено подписка 6 мес." входит: распаковка товара; рекомендации по подключению устройства к электросети; стартовая настройка телевизора (первое включение, настройка параметров пользователя, настройка параметров изображения); подключение к рабочей сети Интернет; установка приложений для просмотра онлайн видео; установка развлекательных приложений в том числе RadioPlayer Belarus(доступно на ТВ с ОС Андроид); активация подписки Voka Всё включено на 6 месяцев. демонстрация выполненной работы; обучение пользованию.
	Пакет ТВ "Voka Всё включено подписка 12 мес."	В Пакет ТВ "Voka Всё включено подписка 12 мес." входит: распаковка товара; рекомендации по подключению устройства к электросети; стартовая настройка телевизора (первое включение, настройка параметров пользователя, настройка параметров изображения); подключение к рабочей сети Интернет; установка приложений для просмотра онлайн видео; установка развлекательных приложений в том числе RadioPlayer Belarus(доступно на ТВ с ОС Андроид); активация подписки Voka Всё включено на 12 месяцев. демонстрация выполненной работы; обучение пользованию.

Пакет ТВ "Окко подписка 6 мес."	В Пакет ТВ "Окко подписка 6 мес." входит: распаковка товара; рекомендации по подключению устройства к электросети; стартовая настройка телевизора (первое включение, настройка параметров пользователя, настройка параметров изображения); подключение к рабочей сети Интернет; установка приложений для просмотра онлайн видео; установка развлекательных приложений в том числе RadioPlayer Belarus(доступно на ТВ с ОС Андроид); активация подписки Окко на.6 месяцев. демонстрация выполненной работы; обучение пользованию.
Пакет ТВ "Окко подписка 12 мес."	В Пакет ТВ "Окко подписка 12 мес." входит: распаковка товара; рекомендации по подключению устройства к электросети; стартовая настройка телевизора (первое включение, настройка параметров пользователя, настройка параметров изображения); подключение к рабочей сети Интернет; установка приложений для просмотра онлайн видео; установка развлекательных приложений в том числе RadioPlayer Belarus(доступно на ТВ с ОС Андроид); активация подписки Окко на.12 месяцев. демонстрация выполненной работы; обучение пользованию.
Пакет ТВ "Окко премиум подписка 6 мес."	В Пакет ТВ "Окко премиум подписка 6 мес." входит: распаковка товара; рекомендации по подключению устройства к электросети; стартовая настройка телевизора (первое включение, настройка параметров пользователя, настройка параметров изображения); подключение к рабочей сети Интернет; установка приложений для просмотра онлайн видео; установка развлекательных приложений, в том числе RadioPlayer Belarus(доступно на ТВ с ОС Андроид); активация подписки Окко премиум на.6 месяцев. демонстрация выполненной работы; обучение пользованию.
Пакет ТВ "Окко премиум подписка 12 мес."	В Пакет ТВ "Окко премиум подписка 12 мес." входит: распаковка товара; рекомендации по подключению устройства к электросети; стартовая настройка телевизора (первое включение, настройка параметров пользователя, настройка параметров изображения); подключение к рабочей сети Интернет; установка приложений для просмотра онлайн видео; установка развлекательных приложений в том числе RadioPlayer Belarus(доступно на ТВ с ОС Андроид); активация подписки Окко премиум на.12 месяцев. демонстрация выполненной работы; обучение пользованию.
Пакет ТВ "Окко подписка 24 мес."	В Пакет ТВ "Окко подписка 24 мес." входит: распаковка товара; рекомендации по подключению устройства к электросети; стартовая настройка телевизора (первое включение, настройка параметров пользователя, настройка параметров изображения); подключение к рабочей сети Интернет; установка приложений для просмотра онлайн видео; установка развлекательных приложений в том числе RadioPlayer Belarus(доступно на ТВ с ОС Андроид); активация подписки Окко на.24 месяцев. демонстрация выполненной работы; обучение пользованию.
Пакет ТВ "Окко подписка 36 мес."	В Пакет ТВ "Окко подписка 36 мес." входит: распаковка товара; рекомендации по подключению устройства к электросети; стартовая настройка телевизора (первое включение, настройка параметров пользователя, настройка параметров изображения); подключение к рабочей сети Интернет; установка приложений для просмотра онлайн видео; установка развлекательных приложений в том числе RadioPlayer Belarus(доступно на ТВ с ОС Андроид); активация подписки Окко на.36 месяцев. демонстрация выполненной работы; обучение пользованию.

Пакет ТВ "CLICK подписка 12 мес."	В Пакет ТВ "CLICK подписка 12 мес." входит: распаковка товара; рекомендации по подключению устройства к электросети; стартовая настройка телевизора (первое включение, настройка параметров пользователя, настройка параметров изображения); подключение к рабочей сети Интернет; установка приложений для просмотра онлайн видео; установка развлекательных приложений в том числе RadioPlayer Belarus(доступно на ТВ с ОС Андроид); активация подписки на сервис CLICK на 12 месяцев. демонстрация выполненной работы.
Подписка ITV 6 месяцев	В «Подписка ITV 6 месяцев» входит: - более 90 каналов; - более 10 каналов в HD качестве; - интерактивные функции; - архив ТВ передач за 48 часов; - функция «мультирум» (просмотр на ТВ, телефоне, и планшете одновременно); - более 1000 сериалов и фильмов. Срок действия 6 месяцев с момента активации
Подписка ITV 12 месяцев	В «Подписка ITV 12 месяцев» входит: - более 90 каналов; - более 15 каналов в HD качестве; - интерактивные функции; - архив ТВ передач за 48 часов; - функция «мультирум» (просмотр на ТВ, телефоне, и планшете одновременно); - более 1000 сериалов, мультфильмов и фильмов. Срок действия 12 месяцев с момента активации
Подписка Окко 6 мес.	В «Подписка Окко 6 мес.» входит: - 90000+ фильмов сериалов и мультфильмов - Новинки каждую неделю; - Коллекция Ultra HD; - До 5 устройств к одному аккаунту; - Просмотр без интернета (на мобильных устройствах); Срок действия 6 месяцев с момента активации
Подписка Окко 12 мес.	В «Подписка Окко 12 мес.» входит: - 90000+ фильмов сериалов и мультфильмов - Новинки каждую неделю; - Коллекция Ultra HD; - До 5 устройств к одному аккаунту; - Просмотр без интернета (на мобильных устройствах); Срок действия 12 месяцев с момента активации
Подписка Окко премиум 6 мес.	В «Подписка Окко премиум 6 мес.» входит: - 90000+ фильмов сериалов и мультфильмов - Новинки каждую неделю; - Коллекция Ultra HD; - До 5 устройств к одному аккаунту; - Просмотр без интернета (на мобильных устройствах); - Кинотеатр Start и Amediateka Срок действия 6 месяцев с момента активации
Подписка Окко премиум 12 мес.	В «Подписка Окко премиум 12 мес.» входит: - 90000+ фильмов сериалов и мультфильмов - Новинки каждую неделю; - Коллекция Ultra HD; - До 5 устройств к одному аккаунту; - Просмотр без интернета (на мобильных устройствах); - Кинотеатр Start и Amediateka Срок действия 6 месяцев с момента активации
Подписка ИВИ 6 месяцев	В «Подписка ИВИ 6 месяцев» входит: - более 50 000 сериалов и фильмов; - контент от ведущих студий в подписке; - качество контента в Full HD, 4K, HDR; - ежедневное обновление каталога; - уникальные рекомендательные технологии; - возможность скачивания фильмов на мобильные устройства под управлением IOS и Android; - фильмы на языке оригинала; - все фильмы, сериалы и мультфильмы без рекламы. Срок действия 6 месяцев с момента активации
Подписка ИВИ 12 месяцев	В «Подписка ИВИ 12 месяцев» входит: - более 50 000 сериалов и фильмов; - контент от ведущих студий в подписке; - качество контента в Full HD, 4K, HDR; - ежедневное обновление каталога; - уникальные рекомендательные технологии; - возможность скачивания фильмов на мобильные устройства под управлением IOS и Android; - фильмы на языке оригинала; - все фильмы, сериалы и мультфильмы без рекламы. Срок действия 12 месяцев с момента активации

	Подписка ИВИ+Amediateka 6 месяцев	В «Подписка ИВИ+Amediateka 6 месяцев» входит: - более 50 000 сериалов и фильмов; - контент онлайн кинотеатра Amediateka; - контент от ведущих студий в подписке; - качество контента в Full HD, 4K, HDR; - ежедневное обновление каталога; - уникальные рекомендательные технологии; - возможность скачивания фильмов на мобильные устройства под управлением IOS и Android; - фильмы на языке оригинала; - все фильмы, сериалы и мультфильмы без рекламы. Срок действия 6 месяцев с момента активации
	Подписка ИВИ+Amediateka 12 месяцев	В «Подписка ИВИ+Amediateka 12 месяцев» входит: - более 50 000 сериалов и фильмов; - контент онлайн кинотеатра Amediateka; - контент от ведущих студий в подписке; - качество контента в Full HD, 4K, HDR; - ежедневное обновление каталога; - уникальные рекомендательные технологии; - возможность скачивания фильмов на мобильные устройства под управлением IOS и Android; - фильмы на языке оригинала; - все фильмы, сериалы и мультфильмы без рекламы. Срок действия 12 месяцев с момента активации
	Акционная подписка ИВИ 12 мес.+6 мес.	В Акционную подписку ИВИ 12 мес.+6 мес. входит: - более 50 000 сериалов и фильмов; - контент от ведущих студий в подписке; - качество контента в Full HD, 4K, HDR; - ежедневное обновление каталога; - уникальные рекомендательные технологии; - возможность скачивания фильмов на мобильные устройства под управлением IOS и Android; - фильмы на языке оригинала; - все фильмы, сериалы и мультфильмы без рекламы. Срок действия 18 месяцев с момента активации
	Акционная подписка ИВИ +Amediateka подписка 12 мес.+6 мес.	В Акционную подписку ИВИ +Amediateka подписка 12 мес.+6 мес. входит: - более 50 000 сериалов и фильмов; - контент онлайн кинотеатра Amediateka; - контент от ведущих студий в подписке; - качество контента в Full HD, 4K, HDR; - ежедневное обновление каталога; - уникальные рекомендательные технологии; - возможность скачивания фильмов на мобильные устройства под управлением IOS и Android; - фильмы на языке оригинала; - все фильмы, сериалы и мультфильмы без рекламы. Срок действия 18 месяцев с момента активации
Установка игровых, офисных приложений и Навигации	Установка пакета игровых приложений	В услугу «Установка пакета игровых приложений» входит: установка любого одного лицензионного приложения, выбранного клиентом из списка, либо предоставленного клиентом; установка пакета игровых приложений (до 5 шт. ⁸); демонстрация выполненных работ. 8 – количество приложений зависит от модели и памяти устройства.
	Установка GPS навигации	В услугу «Установка GPS навигации» входит: установка приложения онлайн навигации; загрузка пакета офлайн карт для использования без подключения к Интернет. демонстрация выполненных работ.
	Установка GPS навигации Навител Беларусь 12 мес.*	В услугу «Установка GPS навигации Навител Беларусь 12 мес.*» входит: установка приложения Навител Навигатор на устройство ⁹ клиента; Загрузка и установка пакета навигационных карт Навител Беларусь ¹⁰ ; активация приложения и карт; демонстрация выполненных работ. 9 – данная услуга доступна только для мобильных устройств на базе операционной системы Android 10 – срок действия карт составляет 12 месяцев с момента активации услуги.
	Установка GPS навигации Навител Беларусь+Польша+Прибалтика 12 мес.*	В услугу «Установка GPS навигации Навител Беларусь+Польша+Прибалтика 12 мес.*» входит: установка приложения Навител Навигатор на устройство ⁹ клиента; Загрузка и установка пакета навигационных карт Навител Беларусь, Польша, Латвия, Литва, Эстония ¹⁰ ; активация приложения и карт; демонстрация выполненных работ. 9 – данная услуга доступна только для мобильных устройств на базе операционной системы Android 10 – срок действия карт составляет 12 месяцев с момента активации услуги.

	<p>Установка GPS навигации Навител Европа+Содружество во 12 мес.*</p>	<p>В услугу «Установка GPS навигации Навител Европа+Содружество 12 мес.»* входит: установка приложения Навител Навигатор на устройство⁹ клиента; Загрузка и установка пакета навигационных карт Навител Австрия, Албания, Андорры, Беларуси, Бельгии, Болгарии, Боснии и Герцеговины, Ватикана, Великобритании, Венгрии, Германии, Гибралтара, Греции, Дании, Исландии, Испании, Италии, Кипра, Латвии, Литвы, Лихтенштейна, Люксембурга, Македонии, Мальты, Молдовы, Монако, Нидерландов, Норвегии, Острова Мэн, Польши, Португалии, Румынии, Сан-Марино, Сербии, Словакии, Словении, Украины, Финляндии, Франции, Хорватии, Черногории, Чехии, Швейцарии, Швеции, Эстонии. В комплект «Содружество» входят карты России, Украины, Беларуси и Казахстана¹⁰; активация приложения и карт; демонстрация выполненных работ. 9 – данная услуга доступна только для мобильных устройств на базе операционной системы Android 10 – срок действия карт составляет 12 месяцев с момента активации услуги.</p>
	<p>Установка GPS навигации Навител Западная Европа (Беларусь не входит) 12 мес.*</p>	<p>В услугу «Установка GPS навигации Навител Западная Европа (Беларусь не входит) 12 мес.»* входит: установка приложения Навител Навигатор на устройство⁹ клиента; Загрузка и установка пакета навигационных карт Навител следующих стран: Австрия, Андорры, Бельгии, Ватикана, Великобритании, Германии, Гибралтара, Дании, Исландия, Испании, Италии, Лихтенштейна, Люксембурга, Мальты, Монако, Нидерландов, Норвегии, Острова Мэн, Португалии, Сан-Марино, Финляндии, Франции, Швейцарии, Швеции¹⁰; активация приложения и карт; демонстрация выполненных работ. 9 – данная услуга доступна только для мобильных устройств на базе операционной системы Android 10 – срок действия карт составляет 12 месяцев с момента активации услуги.</p>
	<p>Установка пакета офисных приложений</p>	<p>В услугу «Установка пакета офисных приложений» входит: установка пакета программ для работы с текстовыми документами, таблицами, презентациями; демонстрация выполненных работ (до 10 шт.)</p>
<p>Настройка мобильного устройства</p>	<p>Пакет Мобильный "ПО Kaspersky Android 12 мес. 1 устр., Литрес 3 мес."*¹²</p>	<p>В Пакет Мобильный "ПО Kaspersky Android 12 мес. 1 устр., Литрес 3 мес."*¹³ входит: первый запуск устройства; настройка профиля пользователя; настройка электронной почты; установка программ для общения в Интернет; установка программ для просмотра информации в Интернет; установка программ RadioPlayer Belarus(доступно для операционных систем Android, IOS, Harmony OS) установка приложения лит.рес; активация подписки лит.рес на 3 мес.; установка приложения Kaspersky Standard Mobile¹¹; активация лицензии Kaspersky Standard Mobile 1 устройство 12 месяцев¹¹. демонстрация выполненной работы; обучение пользованию.</p>
	<p>Пакет Мобильный "ПО Pro32 mobile 12 мес. 3 устр., Литрес 3 мес."*¹²</p>	<p>В Пакет Мобильный "ПО Pro32 mobile 12 мес. 3 устр., Литрес 3 мес."*¹² входит: первый запуск устройства; настройка профиля пользователя; настройка электронной почты; установка программ для общения в Интернет; установка программ для просмотра информации в Интернет; установка программ RadioPlayer Belarus(доступно для операционных систем Android, IOS, Harmony OS) установка приложения Лит.рес; активация подписки Лит.рес на 3 месяца; установка приложения Pro32 mobile¹¹; активация лицензии Pro32 mobile 3 устройства 12 месяцев. демонстрация выполненной работы; обучение пользованию.</p>
	<p>Пакет Мобильный "Муbook Премиум 3 мес."*¹²</p>	<p>В Пакет Мобильный "Муbook Премиум 3 мес."*¹² входит: первый запуск устройства; настройка профиля пользователя; настройка электронной почты; установка приложений для обучения; установка приложений; установка программ RadioPlayer Belarus(доступно для операционных систем Android, IOS, Harmony OS) установка приложения МуBook; активация подписки МуBook Премиум на 3 месяца демонстрация оказанных услуг; обучение пользованию (основные функции).</p>

<p>Пакет Мобильный "ЯндексПлюс 6 мес."*</p>	<p>В Пакет Мобильный "ЯндексПлюс 6 мес."* входит: первый запуск устройства; настройка профиля пользователя; настройка электронной почты; установка программ для общения в Интернет; установка программ для просмотра информации в Интернет; установка программ для работы с мультимедиа файлами; установка навигационных программ; установка игровых приложений; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для контроля расхода заряда батареи; установка программы для обслуживания операционной системы; установка программ RadioPlayer Belarus(доступно для операционных систем Android, IOS, Harmony OS) установка приложения и активация подписки ЯндексПлюс на 6 месяцев. демонстрация оказанных услуг; обучение пользованию (основные функции).</p>
<p>Пакет Мобильный "Литрес 6 мес."*</p>	<p>В Пакет Мобильный "Литрес 6 мес."* входит: первый запуск устройства; настройка профиля пользователя; настройка электронной почты; установка программ для общения в Интернет; установка программ для просмотра информации в Интернет; установка программ для работы с мультимедиа файлами; установка навигационных программ; установка игровых приложений; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для контроля расхода заряда батареи; установка программы для обслуживания операционной системы; установка программ RadioPlayer Belarus(доступно для операционных систем Android, IOS, Harmony OS) установка приложения и активация подписки Литрес на 6 месяцев. демонстрация оказанных услуг; обучение пользованию (основные функции).</p>
<p>Пакет Мобильный "ПО Kaspersky Android 12 мес., ЯндексПлюс 3мес."*¹²</p>	<p>В Пакет Мобильный "ПО Kaspersky Android 12 мес., ЯндексПлюс 3мес."* входит: первый запуск устройства; настройка профиля пользователя; настройка электронной почты; установка программ для общения в Интернет; установка программ для просмотра информации в Интернет; установка программ RadioPlayer Belarus(доступно для операционных систем Android, IOS, Harmony OS) установка приложения и активация подписки ЯндексПлюс на 3 месяца; установка приложения Kaspersky Standard Mobile¹¹; активация лицензии Kaspersky Standard Mobile 1 устройство 12 месяцев¹¹. демонстрация оказанных услуг; обучение пользованию (основные функции).</p>
<p>Пакет Мобильный "ПО Pro32 mobile 12 мес.3 устр., ЯндексПлюс 3мес."*¹²</p>	<p>В Пакет Мобильный "ПО Pro32 mobile 12 мес.3 устр., ЯндексПлюс 3мес."* входит: первый запуск устройства; настройка профиля пользователя; настройка электронной почты; установка программ для общения в Интернет; установка программ для просмотра информации в Интернет; установка программ RadioPlayer Belarus(доступно для операционных систем Android, IOS, Harmony OS) установка приложения и активация подписки ЯндексПлюс на 3 месяца; установка приложения Pro32 mobile¹²; активация лицензии Pro32 mobile 3 устройства 12 месяцев. демонстрация оказанных услуг; обучение пользованию (основные функции).</p>
<p>Пакет Мобильный "ПО Kaspersky Android 12 мес. 1 устр., ЯндексПлюс 12мес."*¹²</p>	<p>В Пакет Мобильный "ПО Kaspersky Android 12 мес. 1 устр., ЯндексПлюс 12мес."* входит: первый запуск устройства; настройка профиля пользователя; настройка электронной почты; установка программ для общения в Интернет; установка программ для просмотра информации в Интернет; установка программ для работы с мультимедиа файлами; установка навигационных программ; установка игровых приложений; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для контроля расхода заряда батареи; установка программы для обслуживания операционной системы; установка программ RadioPlayer Belarus(доступно для операционных систем Android, IOS, Harmony OS) установка приложения и активация подписки ЯндексПлюс на 12 месяцев; установка приложения Kaspersky Standard Mobile¹¹; активация лицензии Kaspersky Standard Mobile 1 устройство 12 месяцев¹¹. демонстрация оказанных услуг; обучение пользованию (основные функции).</p>

Настройка носимого устройства	В услугу «Настройка носимого устройства»^{12.1} входит: первый запуск устройства; регистрация аккаунта (в зависимости от производителя носимого устройства); установка приложения (в зависимости от производителя носимого устройства) на смартфон клиента; синхронизация устройства и смартфона; демонстрация оказанных услуг; обучение пользованию (основные функции).
Установка Samsung Pay	В услугу «Установка Samsung Pay» входит: Включение режима разработчика Смена региона прошивки Установка приложения Samsung Pay.
Пакет Мобильный "ПО Pro32 mobile 12 мес. 3 устр., Kroha 12 мес."*¹²	В Пакет Мобильный "ПО Pro32 mobile 12 мес. 3 устр., Kroha 12 мес."*¹² входит: первый запуск устройства; настройка профиля пользователя; настройка электронной почты; установка программ для общения в Интернет; установка программ для просмотра информации в Интернет; установка программ RadioPlayer Belarus(доступно для операционных систем Android, IOS, Harmony OS) установка приложения и активация подписки «Кроха» на 12 месяцев (для операционной системы IOS доступна только роль Родителя»); установка приложения Pro32 mobile ¹¹ ; активация лицензии Pro32 mobile 3 устройства 12 месяцев. демонстрация оказанных услуг; обучение пользованию (основные функции).
Пакет Мобильный "ПО Kaspersky Android 12 мес., Kroha 12 мес."*¹²	В Пакет Мобильный "ПО Kaspersky Android 12 мес., Kroha 12 мес."*¹² входит: первый запуск устройства; настройка профиля пользователя; настройка электронной почты; установка программ для общения в Интернет; установка программ для просмотра информации в Интернет; установка программ RadioPlayer Belarus(доступно для операционных систем Android, IOS, Harmony OS) установка приложения и активация подписки «Кроха» на 12 месяцев (для операционной системы IOS доступна только роль Родителя»); установка приложения Kaspersky Standard Mobile ¹¹ ; активация лицензии Kaspersky Standard Mobile 1 устройство 12 мес. ¹¹ . демонстрация оказанных услуг; обучение пользованию (основные функции).
Пакет Мобильный "ПО Kroha 12 мес., Pro32 mobile 12 мес. 3 устройства, гидрогель Basic"*¹² **,***	В Пакет Мобильный "ПО Kroha 12 мес., Pro32 mobile 12 мес. 3 устройства, гидрогель Basic"*¹² входит: первый запуск устройства; настройка профиля пользователя; настройка электронной почты; установка программ для общения в Интернет; установка программ для просмотра информации в Интернет; установка программ RadioPlayer Belarus(доступно для операционных систем Android, IOS, Harmony OS) установка приложения и активация подписки «Кроха» на 12 месяцев (для операционной системы IOS доступна только роль Родителя»); установка приложения Pro32 mobile ¹¹ ; активация лицензии Pro32 mobile 3 устройства 12 месяцев. демонстрация оказанных услуг; обучение пользованию (основные функции). подготовка поверхности устройства для наклеивания плёнки; нанесение плёнки на экран устройства (поклейка); демонстрация выполненной работы. в стоимость услуги входит плёнка. ** услуги оказываются при наличии наименования услуги в преискуранте в торговом зале торгового объекта. ***Наклейка плёнки не гарантирует 100% защиту от трещин и иных механических повреждений. демонстрация оказанных услуг; обучение пользованию (основные функции).
Пакет Мобильный "ПО Kroha 12 мес., ЯндексПлюс 6 мес."*¹²	В Пакет Мобильный "ПО Kroha 12 мес., ЯндексПлюс 6 мес."*¹² входит: первый запуск устройства; настройка профиля пользователя; настройка электронной почты; установка программ для общения в Интернет; установка программ для просмотра информации в Интернет; установка программ RadioPlayer Belarus(доступно для операционных систем Android, IOS, Harmony OS) установка приложения и активация подписки «Кроха» на 12 месяцев (для операционной системы IOS доступна только роль Родителя»); установка приложения и активация подписки ЯндексПлюс на 6 месяцев. демонстрация оказанных услуг; обучение пользованию (основные функции).

<p>Пакет Мобильный "ПО Kroha 12 мес., ЯндексПлюс 3 мес."**12</p>	<p>В Пакет Мобильный "ПО Kroha 12 мес., ЯндексПлюс 3 мес."**12 входит: первый запуск устройства; настройка профиля пользователя; настройка электронной почты; установка программ для общения в Интернет; установка программ для просмотра информации в Интернет; установка программ RadioPlayer Belarus(доступно для операционных систем Android, IOS, Harmony OS) установка приложения и активация подписки «Кроха» на 12 месяцев (для операционной системы IOS доступна только роль Родителя»); установка приложения и активация подписки ЯндексПлюс на 3 месяцев. демонстрация оказанных услуг; обучение пользованию (основные функции).</p>
<p>Пакет Мобильный "ПО Kroha 12 мес., Kaspersky 12 мес., гидрогель Basic"***12 ** ***</p>	<p>В Пакет Мобильный "ПО Kroha 12 мес., Kaspersky 12 мес., гидрогель Basic"***12 входит: первый запуск устройства; настройка профиля пользователя; настройка электронной почты; установка программ для общения в Интернет; установка программ для просмотра информации в Интернет; установка программ RadioPlayer Belarus(доступно для операционных систем Android, IOS, Harmony OS); установка приложения и активация подписки «Кроха» на 12 месяцев (для операционной системы IOS доступна только роль Родителя»); установка приложения Kaspersky Standard Mobile¹¹; активация лицензии Kaspersky Standard Mobile 1 устройство 12 месяцев¹². демонстрация оказанных услуг; обучение пользованию (основные функции). подготовка поверхности устройства для наклеивания плёнки; нанесение плёнки на экран устройства (поклейка); демонстрация выполненной работы. в стоимость услуги входит плёнка. ** услуги оказываются при наличии наименования услуги в прейскуранте в торговом зале торгового объекта. ***Наклейка плёнки не гарантирует 100% защиту от трещин и иных механических повреждений. демонстрация оказанных услуг; обучение пользованию (основные функции).</p>
<p>Пакет Мобильный "ПО Adguard 12 мес., Окко 6 мес., плёнка"***</p>	<p>В Пакет Мобильный "ПО Adguard 12 мес., Окко 6 мес., плёнка"*** входит: первый запуск устройства; настройка профиля пользователя; настройка электронной почты; установка программ для общения в Интернет; установка программ для просмотра информации в Интернет; установка программ для работы с мультимедиа файлами; установка навигационных программ; установка игровых приложений; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для контроля расхода заряда батареек; установка программы для обслуживания операционной системы; установка программ RadioPlayer Belarus(доступно для операционных систем Android, IOS, Harmony OS); установка приложения блокировщика рекламы Adguard для Android; активация лицензии блокировщика рекламы Adguard для Android на 12 месяцев установка приложения Окко; активация подписки Окко на 6 месяцев. наклейка плёнки на устройство (плёнка гидрогель basic/anticrash LITE входит в стоимость) демонстрация оказанных услуг; обучение пользованию (основные функции).</p>

<p>Пакет Мобильный "ПО Kaspersky 12 мес. 1 устр., Adguard 12 мес., Окко 6 мес., плёнка"*12</p>	<p>В Пакет Мобильный "ПО Kaspersky 12 мес. 1 устр., Adguard 12 мес., Окко 6 мес., плёнка"*12 входит: первый запуск устройства; настройка профиля пользователя; настройка электронной почты; установка программ для общения в Интернет; установка программ для просмотра информации в Интернет; установка программ для работы с мультимедиа файлами; установка навигационных программ; установка игровых приложений; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для контроля расхода заряда батареи; установка программы для обслуживания операционной системы; установка программ RadioPlayer Belarus(доступно для операционных систем Android, IOS, Harmony OS); установка приложения Kaspersky Standard Mobile¹¹; активация лицензии Kaspersky Standard Mobile 1 устройство 12 месяцев¹¹. установка приложения блокировщика рекламы Adguard для Android; активация лицензии блокировщика рекламы Adguard для Android на 12 месяцев установка приложения Окко; активация подписки Окко на 6 месяцев. наклейка плёнки на устройство (плёнка гидрогель basic/anticrash LITE входит в стоимость) демонстрация оказанных услуг; обучение пользованию (основные функции).</p>
<p>Пакет Мобильный "ПО Kaspersky Android 60 мес. 1 устр., Adguard бессрочный"* 12</p>	<p>В Пакет Мобильный "ПО Kaspersky Android 60 мес. 1 устр., Adguard бессрочный"* 12 входит: первый запуск устройства; настройка профиля пользователя; настройка электронной почты; установка программ для общения в Интернет; установка программ для просмотра информации в Интернет; установка программ для работы с мультимедиа файлами; установка навигационных программ; установка игровых приложений; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для контроля расхода заряда батареи; установка программы для обслуживания операционной системы; установка программ RadioPlayer Belarus(доступно для операционных систем Android, IOS, Harmony OS); установка приложения Kaspersky Standard Mobile¹¹; активация лицензии Kaspersky Standard Mobile 1 устройство 60 месяцев¹¹. установка приложения блокировщика рекламы Adguard для Android; активация лицензии блокировщика рекламы Adguard для Android бессрочная лицензия.</p>
<p>Пакет Мобильный "ПО Adguard бессрочный, перенос данных мобильного устройства"</p>	<p>В услугу Пакет Мобильный "ПО Adguard бессрочный, перенос данных мобильного устройства" входит: оценка возможности и объёма переноса данных (контакты, сообщения, медиафайлы, приложения, в зависимости от потребностей клиента); перенос данных со старого устройства клиента на новое (операционные системы Android и IOS); установка приложения блокировщика рекламы Adguard для Android; активация лицензии блокировщика рекламы Adguard для Android бессрочная лицензия. демонстрация выполненной работы. демонстрация оказанных услуг; обучение пользованию (основные функции).</p>
<p>Пакет Мобильный "Начальный"</p>	<p>В Пакет Мобильный "Начальный" входит: первый запуск устройства; настройка профиля пользователя; настройка электронной почты; установка приложений для общения и просмотра информации в Интернет по желанию пользователя, но не более 20. установка программ RadioPlayer Belarus(доступно для операционных систем Android, IOS, Harmony OS); демонстрация оказанных услуг; обучение пользованию (основные функции).</p>

<p>Пакет Мобильный IOS "ЯндексПлюс 6 мес., ИВИ 6 мес." *</p>	<p>В Пакет Мобильный IOS "ЯндексПлюс 6 мес., ИВИ 6 мес."* входит: первый запуск устройства; настройка профиля пользователя; настройка электронной почты; установка программ для общения в Интернет; установка программ для просмотра информации в Интернет; установка программ для работы с мультимедиа файлами; установка навигационных программ; установка игровых приложений; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для контроля расхода заряда батареи; установка программы для обслуживания операционной системы; установка программ RadioPlayer Belarus(доступно для операционных систем Android, IOS, Harmony OS); установка приложения и активация подписки ЯндексПлюс на 6 месяцев. активация подписки ИВИ на 6 месяцев. демонстрация оказанных услуг; обучение пользованию (основные функции).</p>
<p>Пакет Мобильный "ПО Kaspersky Android 12 мес. 1 устр., CLICK 6 мес."*¹²</p>	<p>В Пакет Мобильный "ПО Kaspersky Android 12 мес. 1 устр., CLICK 6 мес."*¹³ входит: первый запуск устройства; настройка профиля пользователя; настройка электронной почты; установка программ для общения в Интернет; установка программ для просмотра информации в Интернет; установка программ RadioPlayer Belarus(доступно для операционных систем Android, IOS, Harmony OS) установка приложения Clickapp¹² активация подписки Clickapp на 6 мес.; установка приложения Kaspersky Standard Mobile¹¹; активация лицензии Kaspersky Standard Mobile 1 устройство 12 месяцев¹¹. демонстрация оказанных услуг; обучение пользованию (основные функции).</p>
<p>Пакет Мобильный "ПО Pro32 mobile 12 мес. 3 устр., CLICK 6 мес."*¹²</p>	<p>В Пакет Мобильный "ПО Pro32 mobile 12 мес. 3 устр., CLICK 6 мес."*¹² входит: первый запуск устройства; настройка профиля пользователя; настройка электронной почты; установка программ для общения в Интернет; установка программ для просмотра информации в Интернет; установка программ RadioPlayer Belarus(доступно для операционных систем Android, IOS, Harmony OS) установка приложения Clickapp¹¹; активация подписки CLICK на 6 мес.; установка приложения Pro32 mobile¹¹; активация лицензии Pro32 mobile 3 устройства 12 месяцев. демонстрация оказанных услуг; обучение пользованию (основные функции).</p>
<p>Пакет Мобильный "CLICK 6 мес."*¹²</p>	<p>В Пакет Мобильный "CLICK 6 мес."*¹² входит: первый запуск устройства; настройка профиля пользователя; настройка электронной почты; установка программ для общения в Интернет; установка программ для просмотра информации в Интернет; установка программ для работы с мультимедиа файлами; установка навигационных программ; установка игровых приложений; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для контроля расхода заряда батареи; установка программы для обслуживания операционной системы; установка программ RadioPlayer Belarus(доступно для операционных систем Android, IOS, Harmony OS) установка приложения Clickapp¹¹; активация подписки CLICK на 6 месяцев. демонстрация оказанных услуг; обучение пользованию (основные функции).</p>

	Пакет Мобильный "CLICK 12 мес."*¹²	В Пакет Мобильный "CLICK 12 мес."*¹² входит: первый запуск устройства; настройка профиля пользователя; настройка электронной почты; установка программ для общения в Интернет; установка программ для просмотра информации в Интернет; установка программ для работы с мультимедиа файлами; установка навигационных программ; установка игровых приложений; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для контроля расхода заряда батареи; установка программы для обслуживания операционной системы; установка программ RadioPlayer Belarus(доступно для операционных систем Android, IOS, Harmony OS) установка приложения Clickapp ¹¹ ; активация подписки CLICK на 12 месяцев. демонстрация оказанных услуг; обучение пользованию (основные функции).
	Настройка беспроводных наушников	В услугу «Настройка беспроводных наушников» входит: - распаковка товара; - первое включение; - синхронизация товара с устройством, вместе с которым товар будет использоваться; - установка приложения от производителя на устройство клиента (если предусмотрено производителем)
	<small>11 Если поддерживается устройством. 12 Пакеты доступны для устройств на базе операционной системы Android. 12.1 под носимыми устройствами подразумеваются фитнес браслеты, умные часы и наушники, которые подключаются к смартфону по беспроводной технологии.</small>	
Установка операционной системы	Установка ОС Windows (без ПО)	В услугу «Установка ОС Windows (без ПО)» входит: подготовка жёсткого диска; установка операционной системы (ПО не(!) входит в стоимость); установка системных драйверов; первый запуск и активация операционной системы, создание учётной записи пользователя, установка и настройка антивирусной защиты, демонстрация выполненных работ; обучение пользованию.
	Пакет ПК "ПО Windows (настройка + диск)"*	В Пакет ПК "ПО Windows (настройка + диск)"* входит: подготовка жёсткого диска; установка операционной системы (ПО Windows ¹³ входит в стоимость); установка системных драйверов; первый запуск и активация операционной системы, создание учётной записи пользователя, установка и настройка антивирусной защиты, демонстрация выполненных работ; обучение пользованию.
	Пакет ПК "ПО Windows (диск), OfficeSuite для дома и учёбы бессрочный"*	В Пакет ПК "ПО Windows (диск), OfficeSuite для дома и учёбы бессрочный"* входит: подготовка жёсткого диска; установка операционной системы (ПО Windows ¹³ входит в стоимость); установка системных драйверов; первый запуск и активация операционной системы, создание учётной записи пользователя, установка и настройка антивирусной защиты, Лицензионный ключ приложений OfficeSuite для дома и учёбы (бессрочная OEM лицензия); лицензия рассчитана на 1 ПК под управлением ОС Windows; демонстрация выполненных работ; обучение пользованию.
	Пакет ПК "ПО Linux, ЯндексПлюс 3 мес."	В Пакет ПК "ПО Linux, ЯндексПлюс 3 мес." входит: подготовка жёсткого диска; установка операционной системы (ПО входит в стоимость); установка системных драйверов; первый запуск операционной системы, создание учётной записи пользователя, установка офисных программ; установка программы для работы с электронной почтой; установка программ для работы с мультимедиа файлами-просмотр изображений, видеофайлов, прослушивание аудиофайлов; установка программ для общения и просмотра информации в Интернете; демонстрация выполненных работ; создание учётной записи (при необходимости) и активация подписки ЯндексПлюс на 3 месяца. обучение пользованию.
	ПО Windows Home ESD (ключ без настройки)*	В «ПО Windows Home ESD (ключ без настройки)*» входит: Лицензионный ключ операционной системы Windows Home (электронная лицензия, аналог коробочной версии).

	Пакет ПК "ПО Windows (диск), OfficeSuite 60 мес., Kaspersky OEM 12 мес."*	В Пакет ПК "ПО Windows (диск), OfficeSuite 60 мес., Kaspersky OEM 12 мес."* входит: подготовка жёсткого диска; установка операционной системы (ПО Windows ¹³ входит в стоимость); установка системных драйверов; первый запуск и активация операционной системы, создание учётной записи пользователя, установка OfficeSuite Персональный 5 лет ¹⁴ (ОЕМ лицензия на 5 лет) для одного устройства; установка антивирусной программы Kaspersky Standard 1 устройство 12 месяцев (электронная лицензия); демонстрация выполненных работ; обучение пользованию.
	Пакет ПК "ПО Windows (диск), OfficeSuite 60 мес., Pro32 Total 12 мес."*	В Пакет ПК "ПО Windows (диск), OfficeSuite 60 мес., Pro32 Total 12 мес."* входит: подготовка жёсткого диска; установка операционной системы (ПО Windows ¹⁴ входит в стоимость); установка системных драйверов; первый запуск и активация операционной системы, создание учётной записи пользователя, установка OfficeSuite Персональный 5 лет ¹⁴ (ОЕМ лицензия на 5 лет) для одного устройства; установка антивирусной программы Pro32 Total и активация лицензии на 1 устройство 12 месяцев; демонстрация выполненных работ; обучение пользованию.
	Пакет ПК "ПО Windows (настройка + OEM ключ)"*	В Пакет ПК "ПО Windows (настройка + OEM ключ)"* входит: подготовка жёсткого диска; установка операционной системы (ПО Windows ¹³ входит в стоимость); установка системных драйверов; первый запуск и активация операционной системы, создание учётной записи пользователя, установка и настройка антивирусной защиты, демонстрация выполненных работ; обучение пользованию.
	Пакет ПК "ПО Windows (ОЕМ ключ), OfficeSuite для дома и учёбы бессрочный "**	В Пакет ПК "ПО Windows (ОЕМ ключ), OfficeSuite для дома и учёбы бессрочный "** входит: подготовка жёсткого диска; установка операционной системы (ПО Windows ¹³ входит в стоимость); установка системных драйверов; первый запуск и активация операционной системы, создание учётной записи пользователя, установка и настройка антивирусной защиты, Лицензионный ключ приложений OfficeSuite для дома и учёбы (бессрочная OEM лицензия); лицензия рассчитана на 1 ПК под управлением ОС Windows; демонстрация выполненных работ; обучение пользованию.
	Пакет ПК "ПО Windows (ОЕМ ключ), OfficeSuite 60 мес., Kaspersky OEM 12 мес."*	В Пакет ПК "ПО Windows (ОЕМ ключ), OfficeSuite 60 мес., Kaspersky OEM 12 мес."* входит: подготовка жёсткого диска; установка операционной системы (ПО Windows ¹³ входит в стоимость); установка системных драйверов; первый запуск и активация операционной системы, создание учётной записи пользователя, установка OfficeSuite Персональный 5 лет ¹⁴ (ОЕМ лицензия на 5 лет) для одного устройства; установка антивирусной программы Kaspersky Standard 1 устройство 12 месяцев (электронная лицензия); демонстрация выполненных работ; обучение пользованию.
	Пакет ПК "ПО Windows (ОЕМ ключ), OfficeSuite 60 мес., Pro32 Total 12 мес."*	В Пакет ПК "ПО Windows (ОЕМ ключ), OfficeSuite 60 мес., Pro32 Total 12 мес."* входит: подготовка жёсткого диска; установка операционной системы (ПО Windows ¹⁴ входит в стоимость); установка системных драйверов; первый запуск и активация операционной системы, создание учётной записи пользователя, установка OfficeSuite Персональный 5 лет ¹⁴ (ОЕМ лицензия на 5 лет) для одного устройства; установка антивирусной программы Pro32 Total и активация лицензии на 1 устройство 12 месяцев; демонстрация выполненных работ; обучение пользованию.
Настройка ПК	Пакет ПК "Стандарт"	В Пакет ПК "Стандарт" входит: первый запуск и активация операционной системы, создание учётной записи пользователя, подготовка жесткого диска, тонкая настройка операционной системы, установка и настройка антивирусной защиты, установка программ для работы с офисными документами, установка программ для работы с мультимедиа файлами, установка программ для работы с изображениями, установка программ для общения в сети Интернет. установка программ для просмотра информации в Интернет, обучение пользованию.

	Стартовая настройка монитора	В услугу «Стартовая настройка монитора» входит: распаковка товара; рекомендации по подключению устройства к электросети; подключение устройства к источнику сигнала; проверка матрицы на битые пиксели; демонстрация выполненной работы; краткое обучение пользованию.
	Пакет ПК "ПО Kaspersky OEM 12 мес."*	В Пакет ПК "ПО Kaspersky OEM 12 мес."* входит: опция «Стандарт» в полном объёме; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для работы с архивами; установка программы для обслуживания работы операционной системы; установка переводчика с иностранных языков; создание точки восстановления системы; обучение пользованию; установка антивирусной программы Kaspersky Standard 1 устройство 12 месяцев (электронная лицензия) для одного устройства.
	Пакет ПК "ПО Pro32 Total 12 мес."*	В Пакет ПК "ПО Pro32 Total 12 мес."* входит: опция «Стандарт» в полном объёме; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для работы с архивами; установка программы для обслуживания работы операционной системы; установка переводчика с иностранных языков; создание точки восстановления системы; установка антивирусной программы Pro32 Total и активация лицензии на 1 устройство 12 месяцев; обучение пользованию.
	Пакет ПК "ПО Pro32 Ultimate Security 12 мес. 3 устр."*	В Пакет ПК "ПО Pro32 Ultimate Security 12 мес. 3 устр."* входит: опция «Стандарт» в полном объёме; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для работы с архивами; установка программы для обслуживания работы операционной системы; установка переводчика с иностранных языков; создание точки восстановления системы; установка антивирусной программы Pro32 Ultimate Security и активация лицензии для 3-х устройств на 12 месяцев; обучение пользованию.
	Пакет ПК "ПО OfficeSuite 60 мес."*	В Пакет ПК "ПО OfficeSuite 60 мес."* входит: опция «Стандарт» в полном объёме; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для работы с архивами; установка программы для обслуживания работы операционной системы; установка переводчика с иностранных языков; создание точки восстановления системы; установка OfficeSuite Персональный ¹⁴ (ОЕМ лицензия на 60 месяцев) для одного устройства; обучение пользованию.
	Пакет ПК "ПО OfficeSuite для дома и учёбы бессрочный OEM"*	В Пакет ПК "ПО OfficeSuite для дома и учёбы бессрочный OEM"* входит: опция «Стандарт» в полном объёме; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для работы с архивами; установка программы для обслуживания работы операционной системы; установка переводчика с иностранных языков; создание точки восстановления системы; Лицензионный ключ приложений OfficeSuite для дома и учёбы (бессрочная OEM лицензия); лицензия рассчитана на 1 ПК под управлением ОС Windows; лицензия для не коммерческого использования; обучение пользованию.
	Пакет ПК "ПО OfficeSuite для дома и учёбы бессрочный OEM, Kaspersky OEM 12 мес."*	В Пакет ПК "ПО OfficeSuite для дома и учёбы бессрочный OEM, Kaspersky OEM 12 мес."* входит: опция «Стандарт» в полном объёме; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для работы с архивами; установка программы для обслуживания работы операционной системы; установка переводчика с иностранных языков; создание точки восстановления системы; Лицензионный ключ приложений OfficeSuite для дома и учёбы (бессрочная OEM лицензия); лицензия рассчитана на 1 ПК под управлением ОС Windows (лицензия для не коммерческого использования); установка антивирусной программы Kaspersky Standard 1 устройство 12 месяцев (электронная лицензия) для одного устройства; обучение пользованию.

	<p>Пакет ПК "ПО OfficeSuite для дома и учёбы бессрочный OEM, Pro32 Total 12 мес."*</p>	<p>В Пакет ПК "ПО OfficeSuite для дома и учёбы бессрочный OEM, Pro32 Total 12 мес."* входит:</p> <p>опция «Стандарт» в полном объёме; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для работы с архивами; установка программы для обслуживания работы операционной системы; установка переводчика с иностранных языков; создание точки восстановления системы; Лицензионный ключ приложений OfficeSuite для дома и учёбы (бессрочная OEM лицензия); лицензия рассчитана на 1 ПК под управлением ОС Windows (лицензия для не коммерческого использования); установка антивирусной программы Pro32 Total и активация лицензии на 1 устройство 12 месяцев; обучение пользованию.</p>
	<p>Пакет ПК "ПО OfficeSuite для дома и учёбы бессрочный OEM, MobiDrive 500 ГБ 12 мес."*</p>	<p>В Пакет ПК "ПО OfficeSuite для дома и учёбы бессрочный OEM, MobiDrive 500 ГБ 12 мес."* входит:</p> <p>опция «Стандарт» в полном объёме; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для работы с архивами; установка программы для обслуживания работы операционной системы; установка переводчика с иностранных языков; создание точки восстановления системы; Лицензионный ключ приложений OfficeSuite для дома и учёбы (бессрочная OEM лицензия); лицензия рассчитана на 1 ПК под управлением ОС Windows, лицензия для не коммерческого использования; установка приложения MobiDrive¹⁶ и активация лицензии на хранилище 500 ГБ на 12 месяцев; обучение пользованию.</p>
	<p>Пакет ПК "ПО OfficeSuite персональный 60 мес., Kaspersky OEM 12 мес., Adguard 12 мес."*</p>	<p>В Пакет ПК "ПО OfficeSuite персональный 60 мес., Kaspersky OEM 12 мес., Adguard 12 мес."* входит:</p> <p>опция «Стандарт» в полном объёме; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для работы с архивами; установка программы для обслуживания работы операционной системы; установка переводчика с иностранных языков; создание точки восстановления системы; установка OfficeSuite Персональный¹⁴ (OEM лицензия на 60 месяцев) для одного устройства; установка антивирусной программы Kaspersky Standard 1 устройство 12 месяцев (электронная лицензия) для одного устройства; установка активация лицензии блокировщика рекламы Adguard 1 устройство. 12 месяцев; обучение пользованию.</p>
	<p>Пакет ПК "ПО Kaspersky OEM 12 мес., Якласс 12 мес."*</p>	<p>В Пакет ПК "ПО Kaspersky OEM 12 мес., Якласс 12 мес."* входит:</p> <p>опция «Стандарт» в полном объёме; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для работы с архивами; установка программы для обслуживания работы операционной системы; установка переводчика с иностранных языков; создание точки восстановления системы; установка антивирусной программы Kaspersky Standard 1 устройство 12 месяцев (электронная лицензия) для одного устройства; создание учётной записи и активация подписки на обучающий сервис Yaklass.by на 12 месяцев; обучение пользованию.</p>
	<p>Пакет ПК "ПО Pro32 Total 12 мес., Якласс 12 мес."*</p>	<p>В Пакет ПК "ПО Pro32 Total 12 мес., Якласс 12 мес."* входит:</p> <p>опция «Стандарт» в полном объёме; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для работы с архивами; установка программы для обслуживания работы операционной системы; установка переводчика с иностранных языков; создание точки восстановления системы; установка антивирусной программы Pro32 Total и активация лицензии на 1 устройство 12 месяцев; создание учётной записи и активация подписки на обучающий сервис Yaklass.by на 12 месяцев; обучение пользованию.</p>
	<p>Пакет ПК "ПО Kaspersky OEM 12 мес., ЯндексПлюс 3 мес."*</p>	<p>В Пакет ПК "ПО Kaspersky OEM 12 мес., ЯндексПлюс 3 мес."* входит:</p> <p>опция «Стандарт» в полном объёме; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для работы с архивами; установка программы для обслуживания работы операционной системы; установка переводчика с иностранных языков; создание точки восстановления системы; установка антивирусной программы Kaspersky Standard 1 устройство 12 месяцев (электронная лицензия) для одного устройства; создание учётной записи (при необходимости) и активация подписки ЯндексПлюс на 3 месяца; обучение пользованию.</p>

	Пакет ПК "ПО Kaspersky 12 мес. 3 устр., SafeKids 12 мес."*	В Пакет ПК "ПО Kaspersky 12 мес. 3 устр., SafeKids 12 мес."* входит: опция «Стандарт» в полном объеме; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для работы с архивами; установка программы для обслуживания работы операционной системы; установка переводчика с иностранных языков; создание точки восстановления системы; установка антивирусной программы Kaspersky Standard 3 устройство 12 месяцев (электронная лицензия), активация лицензии; установка антивирусной программы Kaspersky SafeKids 12 месяцев (электронная лицензия) активация лицензии; обучение пользованию.
	Пакет ПК "ПО Microsoft 365 персональный 12 мес."*	В Пакет ПК "ПО Microsoft 365 персональный 12 мес."* входит: опция «Стандарт» в полном объеме; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для работы с архивами; установка программы для обслуживания работы операционной системы; установка переводчика с иностранных языков; создание точки восстановления системы; установка пакета программ Microsoft 365 персональный на 12 месяцев(электронная лицензия) для одного пользователя; обучение пользованию.
	Пакет ПК "ПО Microsoft 365 для семьи 12 мес."*	В Пакет ПК "ПО Microsoft 365 для семьи 12 мес."* входит: опция «Стандарт» в полном объеме; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для работы с архивами; установка программы для обслуживания работы операционной системы; установка переводчика с иностранных языков; создание точки восстановления системы; установка пакета программ Microsoft 365 для семьи на 12 месяцев (электронная лицензия) для шести пользователей обучение пользованию.
	Пакет ПК "ПО P7 Офис Профессиональный бессрочный"*	В Пакет ПК "ПО P7 Офис Профессиональный бессрочный"* входит: опция «Стандарт» в полном объеме; установка программ для редактирования мультимедиа файлов; установка программы для работы с архивами; установка программы для обслуживания работы операционной системы; установка переводчика с иностранных языков; создание точки восстановления системы; установка P7 Офис Профессиональный ESD (электронная бессрочная лицензия) для одного устройства (лицензия рассчитана на 1 ПК под управлением ОС Windows/Mac/Linux) обучение пользованию.
	Оптимизация работы ОС	В услугу «Оптимизация работы ОС» входит: переустановка операционной системы (по запросу клиента); удаление условно-бесплатных программ, исправление ошибок в работе программ, операционной системы; очистка дискового пространства от файлов, ярлыков и дубликатов программ, которые не используются; очистка автозагрузки операционной системы от неиспользуемых программ и сервисов; проверка реестра операционной системы на наличие ошибок и исправление их, в случае выявления; установка приложений GeForce Experience, утилит производителей для корректной работы и обновлений программного обеспечения (Lenovo Vantage; myASUS; Acer Control Center; Keyboard Hotkeys; DTS; и др.)
		13 – версия ОС Windows 10 либо 11 в зависимости от наличия 14 – Только для устройств на базе операционной системы Windows 10 и выше
Программное обеспечение и подписки	Подписка Якласс 12 месяцев*	В «Подписка Якласс 12 месяцев»* входит: Ключ доступа для активации подписки на сайте Yaklass.by.
	Подписка ЯндексПлюс 6 мес.*	В «Подписка ЯндексПлюс 6 мес.»* входит: Регистрация учётной записи клиент на сервисе Яндекс Музыка (по желанию клиента); установка приложения Яндекс музыка на устройство клиента (по желанию клиента); активация подписки Яндекс Плюс на 6 месяцев.
	Подписка ЯндексПлюс 12 мес.*	В «Подписка ЯндексПлюс 12 мес.»* входит: Регистрация учётной записи клиент на сервисе Яндекс Музыка (по желанию клиента); установка приложения Яндекс музыка на устройство клиента (по желанию клиента); активация подписки Яндекс Плюс на 12 месяцев.
	ПО Родительский контроль Kroha 12 мес.	В «ПО Родительский контроль Kroha 12 мес.»* входит: Лицензионный ключ ПО Родительский контроль «Кроха» на 12 месяцев (для операционной системы IOS доступна только роль Родителя);
	ПО PlayStation Plus Extra 12 месяцев (Индия) активация подписки	В «ПО PlayStation Plus Extra 12 месяцев (Индия) активация подписки» входит: Создание учётной записи PlayStation (при необходимости); активация подписки ПО PlayStation Plus Extra на 12 месяцев (регион Индия); активация происходит в течение 2-х часов с 9:00 до 22:00.
	ПО PlayStation Plus Delux 12 месяцев (Индия) активация подписки	В «ПО PlayStation Plus Delux 12 месяцев (Индия) активация подписки» входит: Создание учётной записи PlayStation (при необходимости); активация подписки ПО PlayStation Plus Delux на 12 месяцев (регион Индия); активация происходит в течение 2-х часов с 9:00 до 22:00.

ПО Xbox Game Pass ULTIMATE 12 месяцев (Турция) активация подписки	В «ПО Xbox Game Pass ULTIMATE 12 месяцев (Турция) активация подписки» входит: Создание учётной записи Xbox (при надобности); активация подписки ПО Xbox Game Pass ULTIMATE на 12 месяцев (Турция) активация происходит в течение 2-х часов с 9:00 до 22:00.
ПО Microsoft 365 персональный ESD 12 мес.*	В «ПО Microsoft 365 персональный ESD 12 мес.»* входит: Лицензионный ключ ПО Microsoft 365 Персональный (электронная лицензия, аналог коробочной версии, для одного пользователя на 12 месяцев).
ПО Microsoft 365 для семьи ESD 12 мес.*	В «ПО Microsoft 365 для семьи ESD 12 мес.»* входит: Лицензионный ключ ПО Microsoft 365 для семьи (электронная лицензия, аналог коробочной версии, до шести пользователей на 12 месяцев).
ПО OfficeSuite персональный 12 мес.*	В «ПО OfficeSuite Персональный 12 мес.» входит: Лицензионный ключ приложений OfficeSuite Персональный 12 месяцев (электронная лицензия); лицензия рассчитана на 1 ПК под управлением ОС Windows и 2 мобильных устройства под управлением операционной системы IOS/Android; 50 Гб облачного пространства; лицензия для некоммерческого использования
ПО P7 Офис Профессиональный *	В «ПО P7 Офис Профессиональный» входит: Лицензионный ключ приложений P7 Офис Профессиональный бессрочная (электронная лицензия); лицензия рассчитана на 1 ПК под управлением ОС Windows/Mac/Linux
ПО OfficeSuite для дома и бизнеса бессрочный*	В «ПО OfficeSuite для дома и бизнеса бессрочный» входит: Лицензионный ключ приложений OfficeSuite Home&Bussines бессрочная (электронная лицензия); лицензия рассчитана на 1 ПК под управлением ОС Windows; 5 Гб облачного пространства; лицензия для коммерческого использования
ПО Kaspersky Plus 12 мес. 3 устр.*	В «ПО Kaspersky Plus 12 мес. 3 устр.» входит: Лицензионный ключ программного обеспечения Kaspersky Plus Internet Security 3 устройства 12 месяцев
ПО Kaspersky Standard 12 мес. 3 устр.*	В «ПО Kaspersky Standard 12 мес. 3 устр.» входит: Лицензионный ключ программного обеспечения Kaspersky Standard Antivirus 3 устройства 12 месяцев.
ПО Kaspersky SafeKids 12 мес.*	В «ПО Kaspersky SafeKids 12 мес.» входит: Лицензионный ключ программного обеспечения Kaspersky SafeKids 12 месяцев.
ПО MobiDrive 500 Гб 12 мес.*	В «ПО MobiDrive 500 Гб 12 мес.» входит: Лицензионный ключ программного обеспечения MobiDrive ¹⁶ 500 Гб на 12 месяцев.
Подписка Литрес 6 мес.*	В «Подписка Литрес 6 мес.» входит: Ключ доступа для активации подписки на сайте https://www.litres.ru/ на 6 месяцев.