

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом «Электросервис и Ко»  
от 29.01.2024 №50-ОД

**ПОЛИТИКА  
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ООО  
«ЭЛЕКТРОСЕРВИС И КО»  
(ТОРГОВАЯ МАРКА – «ЭЛЕКТРОСИЛА»)**

**ДАННЫЕ ОБ ОПЕРАТОРЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:**

Общество с ограниченной ответственностью «Электросервис и Ко»  
УНП 100373457  
г. Минск, пр-т Независимости, 179, пом.17-1  
Почтовый адрес: 220007, Минск, ул. Фабрициуса, 8Б, корп.1  
Тел. +375 17 228 66 65

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) является одной из принимаемых ООО «Электросервис и Ко» мер по защите персональных данных, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-3 «О защите персональных данных» (далее – Закон) и направлена на обеспечение защиты персональных данных, прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных.

1.2. Политика разъясняет субъектам персональных данных как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.3. Политика применяется к отношениям, связанным с обработкой ООО «Электросервис и Ко» персональных данных:

- пользователей сайта [www.sila.by](http://www.sila.by) (далее — Сайт);
- пользователей сайта [jobs.sila.by](http://jobs.sila.by);
- пользователей сайта [support.sila.by](http://support.sila.by) и мобильных приложений "Электросервис Online";
- клиентов при обращении в call-центр ООО «Электросервис и Ко»;
- участников накопительной программы «Электросила» (далее – Накопительная программа);
- потребителей, покупателей при приобретении товаров, услуг, работ, иных программ и сервисов, при обращении по вопросам гарантийного (сервисного) обслуживания, а также по вопросам реализации прав

потребителей в магазинах «ЭЛЕКТРОСИЛА» ООО «Электросервис и Ко», интернет-магазинах ООО «Электросервис и Ко»;

- лиц, подавших заявку о трудоустройстве, прохождении стажировки, практики, ведения кадрового резерва;
- лиц, направивших обращение в адрес ООО «Электросервис и Ко», в том числе лиц, оставивших обращение в книге замечаний и предложений в магазинах «ЭЛЕКТРОСИЛА» ООО «Электросервис и Ко»;
- контрагентов ООО «Электросервис и Ко» (физических лиц, с которыми ООО «Электросервис и Ко» заключаются договоры гражданско-правового характера, представителей субъектов хозяйствования, уполномоченных на подписание договора и (или) совершение действий в рамках его исполнения);
- аффилированных лиц ООО «Электросервис и Ко».

1.4. Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности, при видеонаблюдении, а также при обработке cookie-файлов на интернет-сайте [www.sila.by](http://www.sila.by).

1.5. Порядок обработки файлов cookie определен в Политике ООО «Электросервис и Ко» в отношении обработки файлов cookie, размещенной в сети Интернет по адресу <https://sila.by/privacy>.

1.6. Порядок обработки персональных данных при использовании систем видеонаблюдения, установленных на объектах ООО «Электросервис и Ко», определен в Политике видеонаблюдения, размещенной в сети Интернет по адресу <https://sila.by/privacy>.

1.7. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет <https://sila.by/privacy>, а также размещается в свободном доступе в розничных магазинах ООО «Электросервис и Ко».

1.8. Настоящая Политика действует с момента ее утверждения.

## 2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. *Персональные данные* – это любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

2.2. *Субъект персональных данных* - физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.

2.3. *Оператор* - государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель (далее, если не определено иное, - физическое лицо), самостоятельно или совместно с иными указанными лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных;

2.4. *Уполномоченное лицо* – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, которые в соответствии с актом законодательства, решением государственного органа, являющегося оператором, либо на основании договора с оператором

осуществляют обработку персональных данных от имени оператора или в его интересах.

2.5. *Обработка персональных данных* - любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных;

2.6. *Предоставление персональных данных* - действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лица или круга лиц;

2.7. *Распространение персональных данных* - действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц;

2.8. *Удаление персональных данных* – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

2.9. *Трансграничная передача данных* – передача персональных данных на территорию иностранного государства.

2.10. Иные используемые в тексте Политики термины употребляются в значениях, принятых в действующем законодательстве Республики Беларусь.

### **3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Обработка персональных данных в ООО «Электросервис и Ко» осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь о персональных данных.

3.2. Согласие субъекта персональных данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных.

3.3. Согласие может быть получено ООО «Электросервис и Ко» в письменной форме, в иной электронной форме.

В иной электронной форме ООО «Электросервис и Ко» получает согласие субъекта персональных данных посредством проставления субъектом персональных данных отметки («галочки» в чек-боксе) в специальных формах на Сайте Sila.by: при получении бонусной карты или входе в личный кабинет участника Накопительной программы в разделе сайта "Бонусные карты", в форме заказа, при размещении отзыва о товаре, при подписке на рекламные рассылки, в форме обратной связи в разделе "Контакты". В форме "Заполнить анкету" на сайте jobs.sila.by. Выбор в чек-боксе подтверждается нажатием кнопки, завершающей процедуру выбранной формы.

3.4. До получения согласия ООО «Электросервис и Ко» предоставляет субъекту персональных данных информацию об условиях обработки его

персональных данных, а именно: местонахождение ООО «Электросервис и Ко»; цель обработки персональных данных; перечень обрабатываемых персональных данных, необходимых для достижения заявленной цели обработки; перечень совершаемых действий с персональными данными, необходимых для достижения заявленной цели обработки, а также способ их обработки (с использованием средств автоматизации либо без использования средств автоматизации); привлекаемых уполномоченных лиц, в случае их привлечения; в случае трансграничной передачи персональных данных в иностранные государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, ООО «Электросервис и Ко» дополнительно информирует субъекта персональных данных о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты его персональных данных в таких государствах; срок, на который субъект персональных данных дает согласие. ООО «Электросервис и Ко» также до получения согласия разъясняет субъекту персональных данных его права, связанные с обработкой персональных данных, механизм их реализации, а также последствия дачи согласия или отказа в даче такого согласия.

3.5. ООО «Электросервис и Ко» осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без их использования с совершением следующих действий с персональными данными в зависимости от цели (целей) обработки: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, предоставление (в том числе трансграничную передачу), удаление.

3.6. ООО «Электросервис и Ко» устанавливает цели обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, чьи персональные данные подвергаются обработке, перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания обработки персональных данных, срок их хранения, перечень лиц, кому и в каком объеме предоставляются персональные данные согласно Приложению 1 настоящей Политики, являющемуся неотъемлемой ее частью.

3.7. ООО «Электросервис и Ко» ограничивает обработку персональных данных достижением конкретных, заранее заявленных целей обработки, а хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъект персональных данных не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки.

## **4. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **4.1. Субъекты персональных данных имеют право:**

**4.1.1. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных ООО «Электросервис и Ко», содержащей:**

место нахождения Компании;  
подтверждение факта обработки персональных данных обратившегося лица;  
конкретный перечень обрабатываемых персональных данных субъекта и источник их получения;  
правовые основания и цели обработки персональных данных;  
срок, на который дано его согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);  
наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц), если обработка была им поручена;  
иную информацию, предусмотренную законодательством.

ООО «Электросервис и Ко» в течение 5 рабочих дней после получения заявления предоставит запрашиваемую информацию либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении.

**4.1.2. требовать от ООО «Электросервис и Ко» внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными.**

Субъект может самостоятельно изменить свои персональные данные через раздел в Личном кабинете участника Накопительной программы.

Во всех остальных случаях для внесения изменений субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные, или же обратиться с требованием прекращения их обработки и удаления.

Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса внесет изменения в персональные данные, если они являются неполными, устаревшими или неточными.

**4.1.3. получить от ООО «Электросервис и Ко» информацию о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых ООО «Электросервис и Ко», третьим лицам.** Такое право может быть реализовано один раз в календарный год, а предоставление соответствующей информации осуществляется бесплатно.

Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса предоставит информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении.

**4.1.4. требовать от ООО «Электросервис и Ко» бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их**

**удаление**, при отсутствии иных оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами.

Прекращение обработки и (или) удаление персональных данных субъекта через электронные формы отказа от ранее выданных согласий на обработку до предоставления ему обратной связи (ответа) на его обращение влечет невозможность предоставления обратной связи (ответа) на обращение.

Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку персональных данных, осуществит их удаление и уведомит субъекта персональных данных об этом, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных оснований, установленных законодательством о персональных данных.

**4.1.5. обжаловать действия (бездействие) и решения ООО «Электросервис и Ко», нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.**

Жалоба рассматривается в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц

**4.1.6. на отзыв своего согласия, если для обработки персональных данных ООО «Электросервис и Ко» обращалось к субъекту персональных данных за получением такого согласия.**

При обращении субъекта персональных данных к Оператору с отзывом своего согласия на обработку персональных данных, ООО «Электросервис и Ко» прекратит обработку тех персональных данных, на обработку которых изначально было дано согласие, и осуществит их удаление.

Право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка персональных данных осуществляется на основании договора либо иных правовых основаниях, предусмотренных законодательством о персональных данных.

**Согласие может быть отозвано следующими способами:**

**А) Через электронные формы на сайте <https://sila.by/privacy>:**

- Настройка файлов cookie и проведение маркетинговых исследований;
- Отказ от участия в накопительной программе и удаление личного кабинета; <https://bonus.sila.by/access/program>;
- Отказ от предоставления персонализированной информации новостного и рекламного характера посредством Viber, СМС; [https://bonus.sila.by/access/sms\\_viber](https://bonus.sila.by/access/sms_viber);

- Отказ от предоставления персонализированной информации новостного и рекламного характера посредством email; <https://bonus.sila.by/access/email>;

Б) Посредством направления электронного сообщения, содержащего номер телефона, в форме для получения обратной связи <https://silaby/contacts>

В) Путем удаления пользователем личного профиля в мобильном приложении "Электросервис Online".

Г) Посредством направления заявления на адрес электронной почты [sila@silaby](mailto:sila@silaby), [dpo@silaby](mailto:dpo@silaby)

Д) Посредством подачи ООО «Электросервис и Ко» заявления в письменном виде (нарочно или почтой). Заявление в письменной форме необходимо доставить или направить по адресу: Республика Беларусь, 220007, г. Минск, ул. Фабрициуса, д. 8Б корп.1

Заявление должно содержать:

- фамилию, имя, отчество;
- адрес места жительства (места пребывания);
- дату рождения;
- идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;
- номер мобильного телефона заполненного в электронной форме при согласии (для идентификации);
- email заполненный в электронной форме при согласии (для идентификации);
- личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку персональных данных, осуществит их удаление и уведомит субъекта персональных данных об этом, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных оснований, установленных законодательством о персональных данных.

4.2. Для реализации одного или нескольких прав, указанных в пунктах 4.1.1 – 4.1.5 настоящей Главы, необходимо направить ООО «Электросервис и Ко» соответствующее заявление одним из следующих способов:

- в письменной форме по адресу: 220007, Минск, ул. Фабрициуса, 8Б, корп.1;

в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных, на адрес электронной почты [dpo@silaby.by](mailto:dpo@silaby.by) либо [sila@silaby.by](mailto:sila@silaby.by).

4.3 Заявление о реализации одного или нескольких из указанных выше прав должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных,

адрес его места жительства (места пребывания);

дату рождения субъекта персональных данных;

изложение сути требований субъекта персональных данных;

идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

4.5. Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

4.6. За содействием в реализации прав субъект персональных данных может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в ООО «Электросервис и Ко», направив электронное сообщение на адрес электронной почты [dpo@silaby.by](mailto:dpo@silaby.by).

## **5. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА, ИНЫЕ ЛИЦА, УЧАСТВУЮЩИЕ В ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

5.1. ООО «Электросервис и Ко» вправе обрабатывать персональные данные с привлечением уполномоченных лиц в целях, указанных в Приложении №1 к настоящей Политике, по гражданско-правовым договорам, заключенным с ООО «Электросервис и Ко».

5.2. Уполномоченные лица, которым ООО «Электросервис и Ко» поручает обработку персональных данных, как правило, находятся на



территории стран, в которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

В случае обработки персональных данных на территории страны, где не обеспечен надлежащий уровень прав субъектов защиты персональных данных, перед получением согласия на обработку субъект дополнительно информируется о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты данных в таких странах.

5.3. С целью рассылки информационных, рекламных и иных сообщений от имени ООО «Электросервис и Ко» обработка персональных данных поручается уполномоченным лицам: ООО «СМС Трафик-Бел» (адрес места нахождения: 220073, г. Минск, ул. Скрыганова, 6, корпус 1, помещение 9, комната 389), ООО «Бамбу Груп Бай» (адрес места нахождения: 220076, г. Минск, ул. Франциска Скорины, 15Б-2), ООО "Лаборатория клиентского опыта" (220103, г. Минск, ул. Седых, 66, помещение 1, к. 22).

При рассылке информационных, рекламных и иных сообщений посредством Viber либо иных почтовых сервисов обмена электронными сообщениями (Gmail.com, почта Mail.ru, Яндекс Почта, Outlook.com) может, в том числе осуществляться трансграничная передача персональных данных в иностранные государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных в связи с возможным нахождением их коммуникационных серверов в этих государствах.

В связи с вышеуказанным, ООО «Электросервис и Ко» дополнительно информирует субъектов персональных данных о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах, а именно: об отсутствии специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных, в том числе требований по соблюдению таких норм; отсутствии независимого уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных; ограниченном круге прав субъектов персональных данных; о рисках использования ненадлежащих способов получения персональных данных, незаконной обработке персональных данных, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц.

5.4. С целью коммуникации с пользователями Сайта посредством онлайн чатов ООО «Электросервис и Ко» и организации процессов по обратной связи с покупателем по обращениям, заявкам на гарантийный ремонт некачественного товара, заявкам на кредит/рассрочку через операторов call-центра поручает обработку персональных данных уполномоченному лицу – ИУП «1С-Битрикс» (адрес места нахождения: 220062, г. Минск, пр-т Победителей, д.110, офис 5-1).

5.5. С целью заключения от имени ООО «Электросервис и Ко» договоров розничной купли-продажи с физическими лицами на условиях рассрочки платежа обработка персональных данных поручается

уполномоченному лицу – ЗАО «Современные финансовые технологии» (адрес места нахождения: 220030, г. Минск, ул. Немига, д. 3, оф. 414).

5.6. С целью оказания услуг Онлайн-поддержки в рамках заключенного договора оказания IT-услуг либо договора оказания услуг по программе «ГарантСервис» обработка персональных данных поручается уполномоченному лицу – ТОО «Уайт Спот КЗ» (адрес местонахождения: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Тимирязева, д.42).

ТОО «Уайт Спот КЗ» зарегистрировано и осуществляет деятельность на территории Республики Казахстан, в которой обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, а именно: приняты нормативные правовые акты, определяющие порядок обеспечения защиты персональных данных, а также определен регулятор в сфере защиты персональных данных.

5.7. ООО «Электросервис и Ко» может предоставлять персональные данные также иным лицам в целях согласно Приложению №1 к настоящей Политике, в частности: операторам электросвязи, операторам сервисов обмена электронными сообщениями – с целью рассылки сообщений; РУП «Белпочта» – с целью направления почтовой корреспонденции; сервисным центрами (ремонтными организациями), уполномоченным представителям производителей техники – с целью гарантийного (сервисного) обслуживания и ремонта техники; государственными органами (организациями) при наличии правовых оснований, установленных законодательством Республики Беларусь о персональных данных.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закрепленные в настоящей Политике, регулируются действующим законодательством.

6.2. В случае если какое-либо положение Политики признается противоречащим законодательству, остальные положения, соответствующие законодательству, остаются в силе и являются действительными, а любое недействительное положение будет считаться удаленным/измененным в той мере, в какой это необходимо для обеспечения его соответствия законодательству.

6.3. ООО «Электросервис и Ко» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.

**Приложение №1  
к Политике обработки персональных  
данных в ООО «Электросервис и Ко»**

**Цели обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, чьи персональные данные подвергаются обработке, перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания обработки персональных данных, срок их хранения, перечень лиц, кому и в каком объеме предоставляются персональные данные**

Цели обработки персональных данных  Перечень лиц, кому и в каком объеме предоставляются персональные данные	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основание обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Регистрация участников Накопительной программы для покупателей, администрирование личного кабинета участника Накопительной программы на сайте <a href="http://www.sila.by">www.sila.by</a> (далее – Сайт)	Участники Накопительной программы	Обязательные персональные данные: • Имя • Номер мобильного телефона; • E-mail; • Дата рождения; • Пол; Не обязательные: • Семейное положение • Наличие / отсутствие детей • Область • Район • Населенный пункт	Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (часть первая пункта 3 статьи 4 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-3 «О защите персональных данных») (далее – Закон))	<ul style="list-style-type: none"> <li>• не более 5 (пяти) лет с даты последней покупки;</li> <li>• в случае неиспользования накопительной карты – 5 лет с даты получения согласия;</li> <li>• до момента отказа от участия в накопительной программе</li> </ul>
Сохранение информации о пользователе Сайта, поддержание определенных функций и разделов сайта, где использование файлов cookie необходимо	Пользователи сайта Sila.by	Функциональные файлы cookie	Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (часть первая пункта 3 статьи 4 Закона	5 лет с даты получения согласия.

<p><b>Проведения маркетинговых исследований на сайте и предоставления дополнительных преимуществ участникам Накопительной программы и пользователям сайта</b></p>	<p>Участники Накопительной программы, Пользователи сайта Sila.by</p>	<p>Клиентские файлы cookie</p>	<p>Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (часть первая пункта 3 статьи 4 Закона</p>	<p>5 лет с даты получения согласия.</p>
<p><b>Предоставление персонализированной информации новостного и рекламного характера посредством Viber, SMS</b></p> <p>Для достижения указанной цели ООО «Электросервис и Ко» поручает обработку персональных данных уполномоченным лицам, осуществляющим рассылку информационных, рекламных и иных сообщений от имени ООО «Электросервис и Ко»: ООО «СМС ТрафикБел», ООО «Бамбу Груп Бай», ООО "Лаборатория клиентского опыта", а также, в случае направления рассылки посредством сервиса обмена электронными сообщениями Viber, ООО «Электросервис и Ко» осуществляет трансграничную передачу персональных данных Viber Media S.à r.l, в случае направления рассылки посредством SMS – операторам электросвязи.</p>	<p>Лица, предоставившие согласие на получение такой информации</p>	<p>Номер мобильного телефона</p> <p>Указанные персональные данные предоставляются уполномоченным лицам, осуществляющим рассылку информационных, рекламных и иных сообщений от имени ООО «Электросервис и Ко»: ООО «СМС ТрафикБел», ООО «Бамбу Груп Бай», ООО "Лаборатория клиентского опыта", а также, в случае направления рассылки посредством сервиса обмена электронными сообщениями Viber, персональные данные (номер телефона) предоставляются и осуществляется трансграничная передача Viber Media S.à r.l, в случае направления рассылки посредством SMS персональные данные (номер телефона) предоставляются операторам электросвязи.</p>	<p>Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (часть первая пункта 3 статьи 4, абзац второй пункта 1 статьи 9 Закона)</p>	<p>Ограничивается 5 годами с даты дачи согласия либо до момента отписки от получения такой информации</p>
<p><b>Предоставление персонализированной информации новостного и рекламного характера посредством электронной почты</b></p>	<p>Лица, предоставившие согласие на получение такой информации</p>	<p>Email</p> <p>Указанные персональные</p>	<p>Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия</p>	<p>Ограничивается 5 годами с даты дачи согласия либо до момента отписки от</p>

<p>Для достижения указанной цели ООО «Электросервис и Ко» поручает обработку персональных данных уполномоченным лицам, осуществляющим рассылку информационных, рекламных и иных сообщений от имени ООО «Электросервис и Ко» ООО "Лаборатория клиентского опыта", а также, в случае направления рассылки посредством почтовых сервисов обмена электронными сообщениями (Gmail.com, почта Mail.ru, Яндекс Почта, Outlook.com) – осуществляет трансграничную передачу персональных данных почтовым сервисам обмена электронными сообщениями, в случае, если предоставленный субъектом персональных данных адрес электронной почты принадлежит почтовому сервису, коммуникационные сервера которого располагаются за пределами Республики Беларусь.</p>		<p>данные предоставляются уполномоченным лицам, осуществляющим рассылку информационных, рекламных и иных сообщений от имени ООО «Электросервис и Ко»: ООО "Лаборатория клиентского опыта", а также, в случае направления рассылки посредством почтовых сервисов обмена электронными сообщениями (Gmail.com, почта Mail.ru, Яндекс Почта, Outlook.com) – адрес электронной почты предоставляется и осуществляется трансграничная передача почтовым сервисам обмена электронными сообщениями, в случае, если предоставленный субъектом персональных данных адрес электронной почты принадлежит почтовому сервису коммуникационные сервера которого располагаются за пределами Республики Беларусь, для достижения заявленной цели обработки персональных данных.</p>	<p>субъекта персональных данных (часть первая пункта 3 статьи 4, абзац второй пункта 1 статьи 9 Закона)</p>	<p>получения такой информации</p>
<p><b>Направление сервисной рассылки о статусе заказа, ремонта, о дате и времени доставки, кодах активации (верификации) посредством SMS/Viber</b></p>	<p>Потребители, покупатели</p>	<p>Номер телефона и (или) адрес электронной почты</p>	<p>Обработка персональных данных осуществляется на основании</p>	<p>Соответствует срокам хранения персональных данных для основной цели</p>

<p>Для достижения указанной цели ООО «Электросервис и Ко» поручает обработку персональных данных уполномоченным лицам, осуществляющим рассылку информационных и иных сообщений от имени ООО «Электросервис и Ко»: ООО «СМС ТрафикБел», ООО «Бамбу Груп Бай, ООО "Лаборатория клиентского опыта", а также, в случае направления рассылки посредством сервиса обмена электронными сообщениями Viber ООО «Электросервис и Ко» осуществляет трансграничную передачу персональных данных Viber Media S.à r.l., в случае направления рассылки посредством SMS – операторам электросвязи.</p>		<p>Номер телефона и (или) адрес электронной почты предоставляется уполномоченным лицам, осуществляющим рассылку информационных и иных сообщений от имени ООО «Электросервис и Ко»: ООО «СМС ТрафикБел», ООО «Бамбу Груп Бай», ООО «Лаборатория клиентского опыта», а также, в случае направления рассылки посредством сервиса обмена электронными сообщениями Viber персональные данные (номер телефона) предоставляются и осуществляется трансграничная передача Viber Media S.à r.l., в случае направления рассылки посредством SMS персональные данные (номер телефона) предоставляются операторам электросвязи.</p>	<p>заключенного (заключаемого договора) с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6, абзац третий пункта 1 статьи 9 Закона)</p>	<p>их обработки, которая послужила основанием для направления такого сервисного сообщения</p>
<p><b>Рассмотрение обращений, поступающих через форму обратной связи на сайте, и организация обратной связи с покупателем</b></p> <p>С целью рассмотрения и фиксации обращений, ООО «Электросервис» поручает обработку (хранение) и осуществляет передачу персональных данных уполномоченному лицу – ИУП «1С-Битрикс».</p>	<p>Пользователи Сайта, покупатели</p>	<p>Обязательные персональные данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Имя</li> <li>• Фамилия</li> <li>• Адрес электронной почты</li> </ul> <p>Не обязательные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Номер телефона</li> <li>• Иные персональные данные, указанные в обращении</li> </ul>	<p>Обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого договора) с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6, абзац третий пункта 1 статьи 9 Закона) либо на основании согласия</p>	<p>1 год с момента согласия</p>

			субъекта персональных данных (часть первая пункта 3 статьи 4, абзац второй пункта 1 статьи 9 Закона).	
<b>Размещение отзыва на Сайте</b>	Пользователи Сайта	Имя, номер телефона	Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (часть первая пункта 3 статьи 4, абзац второй пункта 1 статьи 9 Закона) либо на основании заключенного (заключаемого договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6, абзац третий пункта 1 статьи 9 Закона)	5 лет с даты получения согласия.
<b>Организация обратной связи по постпродажному сервисному обслуживанию некачественного товара</b>  С целью рассмотрения и фиксации обращений по некачественному товару, ООО «Электросервис» поручает обработку (хранение) и осуществляет передачу персональных данных уполномоченному лицу – ИУП «1С-Битрикс».	Покупатели	Номер телефона	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей»	1 год с момента оформления заявки
<b>Оформление заявки на оказание услуги в рамках договора оказания услуг по программе «ГарантСервис»</b>	Покупатели	ФИО, номер телефона для связи, город, адрес.	Обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого) договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового

			статьи 6 Закона)	законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
<b>Оформление заявки на оказание услуги установки или профилактики техники</b>	Покупатели	ФИО, номер телефона для связи, город, адрес.	Обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого) договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
<b>Оформление заявки на онлайн-поддержку в рамках договора оказания IT-услуг либо договора оказания услуг по программе «ГарантСервис»</b>	Покупатели	Имя, телефон	Обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого) договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
<b>Оформление заказа на Сайте или через оператора call-центра</b>	Пользователи Сайта лица обратившиеся в call-центр по вопросам приобретения товаров , услуг и дополнительных сервисов	Имя, фамилия, номер телефона, email, адрес доставки (опционно)	Обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого) договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)	1 год с момента оформления заказа
<b>Обработка сообщений поступающих в call-центр посредством чата на Сайте</b>  С целью коммуникации с пользователями Сайта посредством онлайн чатов, ООО «Электросервис и Ко»	Лица, обратившиеся в call-центр	Минимально необходимый перечень персональных данных, определяемый в зависимости от сути и	Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (часть первая	1 год с момента получения согласия



<p>поручает обработку и осуществляет передачу персональных данных уполномоченному лицу – ИУП «1С-Битрикс».</p>		<p>содержания консультации</p> <p>Персональные данные, указанные пользователем Сайта при коммуникации в онлайн чате, предоставляются уполномоченному лицу – ИУП «1С-Битрикс»</p>	<p>пункта 3 статьи 4, абзац второй пункта 1 статьи 9 Закона)</p>	
<p><b>Заключение, исполнение договора розничной купли-продажи с физическими лицами (потребителями)</b></p>	<p>Покупатели – физические лица</p>	<p>Обязательные: имя, фамилия, номер телефона; адрес доставки (опционно)</p> <p>Необязательные: иные персональные данные, указанные субъектом персональных данных при осуществлении заказа посредством обращения в call-центр ООО «Электросервис и Ко» или торговые объекты сети «Электросила»</p>	<p>Обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого) договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)</p>	<p>3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора</p>
<p><b>Заключение, исполнение договора купли-продажи с индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами</b></p>	<p>Представители юридических лиц (покупатели – юридические лица (далее – ЮЛ)), индивидуальные предприниматели (далее – ИП)</p>	<p>Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется); номер телефона; адрес электронной почты; иные персональные данные, указанные в документе, подтверждающем полномочия</p>	<p>ИП: обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого) договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона); ЮЛ: обработка персональных данных в процессе трудовой деятельности, предусмотренная законодательством (абзац восьмой статьи 6</p>	<p>3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора</p>

<p><b>Оформление заявки на кредит/рассрочку операторами Call-центра</b></p> <p>С целью рассмотрения и фиксации заявок на кредит рассрочку, ООО «Электросервис» поручает обработку (хранение) и осуществляет передачу персональных данных уполномоченному лицу – ИУП «1С-Битрикс».</p>	Покупатели	<p>Фамилия, Имя, Отчество Номер телефона Email Возраст Срок трудоустройства</p>	<p>Закон)</p> <p>Обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого) договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)</p>	1 месяц с момента оформления заявки.
<p><b>Заключение, исполнение договора доставки товара</b></p> <p>Для достижения указанной цели ООО «Электросервис и Ко» поручает обработку персональных данных уполномоченным лицам, осуществляющим доставку товара</p>	Покупатели	<p>Фамилия, имя, номер телефона, адрес доставки.</p> <p>Указанные персональные данные предоставляются уполномоченным лицам, осуществляющим доставку товара для достижения заявленной цели обработки персональных данных</p>	<p>Обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого) договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)</p>	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
<p><b>Заключение, исполнение договора розничной купли-продажи на условиях рассрочки платежа с последующей уступкой права денежного требования банкам-партнерам.</b></p> <p>Для достижения указанной ООО «Электросервис и Ко» поручает обработку персональных данных уполномоченному лицу – ЗАО «Современные финансовые технологии»</p>	Покупатели	<p>Фамилия, имя, отчество, данные из документа, удостоверяющего личность (идентификационный номер, дата выдачи, серия и номер документа, удостоверяющего личность, наименование государственного органа, выдавшего документ), адрес места жительства (места регистрации), номер телефона</p> <p>Персональные данные предоставляются ЗАО «Современные финансовые технологии» для достижения</p>	<p>Обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого) договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)</p>	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора

		заявленной цели обработки персональных данных		
<p><b>Заключение и исполнение Договора оказания услуг по программе «ГарантСервис»</b>  <a href="https://sila.by/files/dogovor_okazaniya_uslug_garant-service.pdf">https://sila.by/files/dogovor_okazaniya_uslug_garant-service.pdf</a></p> <p>Для достижения указанной цели ООО «Электросервис и Ко» поручает обработку персональных данных уполномоченным лицам, осуществляющим обслуживание техники.</p>	Потребители	<p>Фамилия, имя, отчество, адрес места оказания услуг (необязательно), номер телефона</p> <p>Указанные персональные данные предоставляются уполномоченным лицам, осуществляющим обслуживание техники для достижения заявленной цели обработки персональных данных.</p>	Обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
<p><b>Заключение и исполнение Договора оказания IT-услуг</b>  <a href="https://sila.by/files/DopService.pdf">https://sila.by/files/DopService.pdf</a></p>	Потребители	<p>Фамилия, имя, отчество, адрес места оказания услуг (необязательно), номер телефона</p>	Обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
<p><b>Заключение и исполнение Договора бытового подряда по установке техники</b>  <a href="https://sila.by/files/Dogovor_podryada_po_ustanovke.pdf">https://sila.by/files/Dogovor_podryada_po_ustanovke.pdf</a></p> <p>Для достижения указанной цели ООО «Электросервис и Ко» поручает обработку персональных данных уполномоченным лицам, осуществляющим установку, настройку, подключение техники .</p>	Потребители	<p>Фамилия, имя, отчество, адрес места оказания услуг (необязательно), номер телефона.</p> <p>Указанные персональные данные предоставляются уполномоченным лицам, осуществляющим установку, настройку, подключение техники для</p>	Обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора

		достижения заявленной цели обработки персональных данных.		
<p><b>Заключение и исполнение Договора на оказание услуг онлайн поддержки</b></p> <p>С целью оказания услуг Онлайн-поддержки в рамках заключенных договора оказания ИТ-услуг либо договора оказания услуг по программе «ГарантСервис» ООО «Электросервис» поручает обработку персональных данных и осуществляет трансграничную передачу уполномоченному лицу – ТОО «Уайт Спот КЗ»</p>	Покупатели	Имя, телефон	Обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого) договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
<p><b>Регистрация и использование личного профиля на сайте support.sila.by и в мобильном приложении "Электросервис Online"</b></p> <p>С указанной целью ООО «Электросервис» поручает обработку персональных данных и осуществляет трансграничную передачу уполномоченному лицу – ТОО «Уайт Спот КЗ»</p>	Покупатели услуги онлайн поддержки	Имя, фамилия, телефон	Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (часть первая пункта 3 статьи 4 Закона)	5 лет с даты получения согласия.
<p><b>Оказание услуг по оформлению страхования рисков/имущества/домовладений/безопасности/гражданской ответственности</b></p> <p>Для достижения указанной цели ООО «Электросервис и Ко» предоставляет персональные данные БРУСП «Белгосстрах».</p>	Покупатели	<p>фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), паспортные данные (идентификационный номер, серия и номер паспорта, кем выдан, срок действия), адрес, номер телефона</p> <p>Указанные персональные данные предоставляются БРУСП «Белгосстрах» для достижения заявленной цели обработки персональных данных.</p>	Обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)	1 месяц со дня оформления страхования.
<p><b>Оказание услуг по оформлению выкупа устройств (Trade-in)</b></p>	Покупатели	фамилия, имя, отчество (если таковое имеется),	Обработка персональных данных осуществляется	3 года после проведения налоговыми органами

		паспортные данные (идентификационный номер, серия и номер паспорта, кем выдан, срок действия), адрес, номер телефона	на основании заключенного договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)	проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
<b>Подготовка, заключение, исполнение, расторжение гражданско-правовых договоров с субъектами хозяйствования, физическими лицами, не связанных с осуществлением основных видов деятельности</b>	Контрагенты ООО «Электросервис и Ко» (представители сторон по договору, уполномоченные на подписание договора и (или) совершение действий в рамках его исполнения, физические лица, являющиеся стороной по гражданско-правовому договору)	ЮЛ: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), занимаемая должность, данные из документа, удостоверяющего полномочия; ФЛ: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона, адрес электронной почты (необязательно), адрес места жительства, идентификационный номер, дата рождения, номер счета; ИП: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона, адрес электронной почты (необязательно), адрес места регистрации.	ЮЛ: обработка персональных данных в процессе трудовой деятельности, предусмотренная законодательством (абзац восьмой статьи 6 Закона); ФЛ, ИП: обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого) договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона).	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
<b>Оформление предварительной записи на личный прием</b>	Обратившиеся физические лица	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 и абзац	1 год с момента предварительной записи.

			семнадцатый пункта 2 статьи 8 Закона), пункт 1 статьи 3 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц».	
<p><b>Рассмотрение и направление ответа на поступившие обращения, в том числе внесенные в книгу замечаний и предложений</b></p> <p>С целью направления почтовой корреспонденции ООО «Электросервис и Ко» предоставляет персональные данные РУП «Белпочта».</p>	Заявители; иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении	<p>Фамилия, имя, отчество, номер телефона (необязательно), адрес места жительства (места регистрации), иные персональные данные, указанные в обращении.</p> <p>ООО «Электросервис и Ко» предоставляет фамилию, имя, отчество (если таковое имеется), адрес места жительства (места регистрации) РУП «Белпочта» с целью направления почтовой корреспонденции</p>	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 и абзац семнадцатый пункта 2 статьи 8 Закона), пункт 1 статьи 3 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц»	5 лет с даты последнего обращения; 5 лет после окончания ведения книги замечаний и предложений
<p><b>Рассмотрение и направление ответа на поступившие заявления в рамках реализации их прав в соответствии с законодательством о персональных данных</b></p>	Заявители, иные лица, чьи персональные данные указаны в заявлении	Фамилия, имя, отчество, адрес места жительства (места пребывания), дата рождения, идентификационный номер, иные персональные данные, указанные в обращении	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), статьи 10-13 Закона	1 год
<p><b>Рассмотрение обращений потребителей в рамках реализации прав потребителей в соответствии с законодательством о защите прав потребителей</b></p> <p>С целью гарантийного обслуживания и ремонта техники,</p>	Потребители	Фамилия, имя, отчество; номер телефона (необязательно), адрес места жительства (места пребывания)	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей	Не более 3 лет после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если

<p>коммуникации с потребителями ООО «Электросервис и Ко» предоставляет персональные данные сервисным центрам (ремонтным организациям) (актуальный перечень <a href="https://garant.sila.by/">https://garant.sila.by/</a>), а также осуществляет трансграничную передачу персональных данных уполномоченным представителям изготовителей (производителей) техники на территорию Российской Федерации</p>		<p>(необязательно) предоставляются сервисным центрам (ремонтным организациям) (актуальный перечень <a href="https://garant.sila.by/">https://garant.sila.by/</a>), уполномоченным представителям изготовителей (производителей) техники на территорию Российской Федерации с целью гарантийного (сервисного) обслуживания и ремонта техники, коммуникации с потребителями</p>	<p>(полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей»</p>	<p>налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора</p>
<p><b>Предоставление информации по запросам государственных органов (организаций)</b></p>	<p>Лица, в отношении которых направлен запрос</p>	<p>Объем передаваемых персональных данных определяется в зависимости от содержания запроса</p>	<p>Правовые основания обработки персональных данных определяются в зависимости от содержания запроса</p>	<p>Срок хранения определяется в зависимости от содержания запроса</p>
<p><b>Досудебное урегулирование спора (претензионная работа)</b></p>	<p>Покупатели, потребители, ИП, представители ЮЛ по договору</p>	<p>Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты (необязательно), адрес места жительства (места регистрации).</p>	<p>ФЛ: обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона) – в случае, если досудебный порядок урегулирования спора предусмотрен в договоре; ИП, ЮЛ: обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными</p>	<p>3 года</p>

			актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), часть вторая пункта 2 статьи 10 Гражданского кодекса Республики Беларусь, часть третья статьи 6 Хозяйственного процессуального кодекса Республики Беларусь	
<b>Судебное урегулирование спора</b>	Покупатели, потребители, ИП, представители ЮЛ по договору	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты (необязательно), адрес места жительства (места регистрации).	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), абзац десятый части второй статьи 2, статья 10 Гражданского кодекса Республики Беларусь	3 года после вынесения решения
<b>Исполнительное производство</b>	Покупатели, потребители, ИП, представители ЮЛ по договору	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты (необязательно), адрес места жительства (места регистрации).	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона)	3 года после окончания исполнительного производства
<b>Ведение системы учета документооборота</b>	Лица, сведения о которых содержатся в документах, регистрируемых в системе учета документооборота	Фамилия, собственное имя, отчество, иные сведения, содержащиеся в регистрируемом документе	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами	Определяется в зависимости от срока, определенного в Перечне типовых документов, утвержденным постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 № 140



			(абзац двадцатый статьи 6, абзац семнадцатый пункта 2 статьи 8 Закона)	
<b>Ведение бухгалтерского и налогового учета</b>	Покупатели, потребители, представители ЮЛ ИП	Перечень обрабатываемых персональных данных ограничивается содержанием первичных учетных документов, необходимых для оформления хозяйственных операций	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), статья 10 Закона Республики Беларусь от 12 июля 2013 г. № 57-3 «О бухгалтерском учете и отчетности»	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
<b>Определение круга и ведение учёта аффилированных лиц ООО «Электросервис и Ко»</b>	Аффилированные лица ООО «Электросервис и Ко»	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), место жительства, основание, в силу которого лицо признается аффилированным	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), часть 3 статьи 56, абзац девятнадцатый части 1 статьи 63 Закона Республики Беларусь от 9 декабря 1992 г. № 2020-XII «О хозяйственных обществах»	До утраты оснований, далее – 5 лет
<b>Хранение и учет документов в соответствии с законодательством в сфере архивного дела и делопроизводства</b>	Субъекты персональных данных, в отношении которых ведется (велось) документирование	Персональные данные физических лиц, сведения о которых содержатся в архивных документах	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей	Определяется в зависимости от срока, определенного в Перечне типовых документов, утвержденным

	полученной информации		(полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), главы 4 – 6 Закона Республики Беларусь от 25 ноября 2011 г. № 323-3 «Об архивном деле и делопроизводстве в Республике Беларусь»	постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 № 140
<b>Осуществление пропускного режима в помещения и объекты ООО «Электросервис и Ко» с оформлением пропусков</b>	Физические лица, которым необходимо получить доступ в помещения, на объекты ООО «Электросервис и Ко»	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется)	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), Закон Республики Беларусь от 8 ноября 2006 г. № 175-3 «Об охранной деятельности в Республике Беларусь»	Ограничивается периодом нахождения в помещении, на объекте
<b>Уплата обязательных страховых взносов на государственное социальное страхование в бюджет государственного внебюджетного фонда социальной защиты населения Республики Беларусь в отношении физических лиц, выполняющих работы по гражданско-правовым договорам</b>	Физические лица, с которыми заключены гражданско-правовые договоры	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), пол, идентификационный номер, дата рождения	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), абзац третий подпункта 1.1 пункта 1 Указа Президента Республики Беларусь от 6 июля 2005 г. № 314 «О некоторых мерах по защите прав	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора

			граждан, выполняющих работу по гражданско-правовым и трудовым договорам»	
<p><b>Рассмотрение кандидатуры на вакантную должность при подаче заявки через сайт и организация обратной связи с соискателем</b></p> <p>Для достижения указанной цели ООО «Электросервис и Ко» поручает обработку (хранение) и осуществляет передачу персональных данных уполномоченному лицу – ИУП «1С-Битрикс»."</p>	Кандидаты на трудоустройство	<p>Имя, фамилия, отчество, дата рождения, город проживания, телефон, адрес электронной почты, информация об опыте работы, информация об образовании, личное фото (не обязательно).</p> <p>Персональные данные, указанные кандидатом на вакантную должность в заявке, поданной через Сайт предоставляются уполномоченному лицу – ИУП «1С-Битрикс».</p>	Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (часть первая пункта 3 статьи 4, абзац второй пункта 1 статьи 9 Закона)	1 год с момента получения согласия.
<p><b>Рассмотрение резюме (анкет, автобиографий, листков по учету кадров, заявлений, рекомендательных писем и т.п.) соискателей на вакантные должности в целях заключения трудового договора</b></p>	Кандидаты на трудоустройство	Персональные данные в соответствии с содержанием резюме (анкет, автобиографий, листков по учету кадров, заявлений, рекомендательных писем и т.п.)	При направлении (предоставлении) резюме в письменном виде – абзац шестнадцатый статьи 6 Закона	1 год – в случае непринятия на работу; 1 месяц – в случае принятия на работу