

Приложение  
К приказу от «29» января 2025 г. №56-«ОД»

**Договор оказания услуг по программе «Гарант Сервис»**

(дата введения в действие «31» января 2025 г.)

Общество с ограниченной ответственностью «Электросервис и Ко», юридическое лицо зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Беларусь, именуемое в дальнейшем «Сервис-провайдер», и физическое лицо, присоединившееся к настоящему Договору, именуемое в дальнейшем «Клиент», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Общие положения**

1.1. Клиентом по настоящему Договору может быть любое дееспособное физическое лицо (гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства).

1.2. Настоящий Договор является публичным договором, т.е. договором, заключенным между Сервис-провайдером и Клиентом, и устанавливающим обязанности Сервис-провайдера по оказанию услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.3. Настоящий Договор изложен в стандартной и неизменной для всех Клиентов форме, является договором присоединения, условия которого определены Сервис-провайдером и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1.4. Настоящий Договор является смешанным договором и содержит элементы договора подряда и договора возмездного оказания услуг. Для целей исполнения настоящего договора работы и услуги именуются услугами.

1.5. Настоящий Договор является публичной офертой (предложением заключить договор) и считается заключенным при оплате Клиентом услуг в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором. Оплата свидетельствует о согласии Клиента со всеми условиями настоящего Договора. В подтверждение заключения настоящего Договора Сервис-провайдер выдает Клиенту Пакет услуг на предоставление услуг по программе «ГарантСервис». Пакет услуг является неотъемлемой частью договора.

1.6. Настоящий Договор утверждается директором ООО «Электросервис и Ко», подлежит публикации на официальном сайте ООО «Электросервис и Ко» ([www.sila.by](http://www.sila.by)), размещению в торговых объектах (магазинах) «Электросила».

**2. Термины и определения, применяемые в Договоре**

2.1. **Товар** – товар (бытовая техника; мелкая бытовая техника; аудио-видео техника; IT-техника), приобретенный у Сервис-провайдера на основании договора розничной купли-продажи не позднее, чем за 14 календарных дней (в отношении электроинструментов - не позднее, чем за 2 календарных дня) до даты заключения настоящего Договора, и указанный в Приложении №1 к настоящему Договору.

Для целей применения настоящего Договора, товар, указанный в Приложении №1 к настоящему договору, подразделяется на:

бытовая техника, в том числе холодильники, морозильники, водонагреватели, прочая бытовая техника, за исключением мелкой бытовой техники (далее – бытовая техника);

мелкая бытовая техника (в том числе кофеварки рожковые и кофемашины, пылесосы, вентиляторы);

аудио-видео техника, в том числе телевизоры (далее – аудио-видео техника);

IT-техника, в том числе компьютерная техника, мобильные устройства, GSM телефоны, игровые устройства, фото- и видеокамеры, цифровая техника (далее – IT-техника);

электроинструменты.

Настоящий Договор не распространяется на следующий Товар:

- товары, маркированные товарными знаками, согласно Приложению №4 к настоящему договору;

- товар, бывший в эксплуатации\*;

- товар, в котором устранялись недостатки (был осуществлен ремонт)\*;

- товар, имеющий при продаже механические повреждения (трещины, сколы, нарушение целостности материалов и т.п.), которые нарушают работоспособное состояние товара.

*\*за исключением мобильных устройств б/у Apple iPhone или восстановленных Apple iPhone, приобретенных у Сервис-провайдера*

**2.2. Программа «ГарантСервис»** - совокупность услуг по техническому обслуживанию Товара, консультированию Клиента по вопросам эффективного использования Товара, устранению недостатков Товара путем его ремонта, а также иные услуги, оказываемые в случаях прямо определенных настоящим Договором.

**2.3. Консультации** по вопросам эффективного использования Товара – предоставление Клиенту информации по вопросам правильного и эффективного использования Товара.

**2.4. Техническое обслуживание Товара** – комплекс операций или операция по поддержанию работоспособности или исправности Товара при использовании по назначению, ожидании, хранении и транспортировании.

Перечень услуг по Техническому обслуживанию Товара, указан в Приложении №2 к настоящему Договору.

**2.5. Ремонт Товара** – комплекс операций по восстановлению работоспособности Товара, в том числе восстановлению ресурсов Товара или его составных частей.

Отремонтированный Товар может не удовлетворять эстетическим требованиям Клиента (например, ухудшение внешнего вида Товара либо не восстановление внешнего вида Товара, существовавшего до момента его передачи Сервис-Провайдеру).

Ремонт мобильных устройств, GSM телефонов после истечения гарантийного срока эксплуатации, включая устранение недостатков (повреждений), образовавшихся вследствие нарушений правил и условий эксплуатации (*негарантийный случай*) в период времени, когда календарный гарантийный срок эксплуатации фактически не закончился, осуществляется в соответствии с нормами и (или) документацией ремонтной организации, а не в соответствии нормами и (или) документацией, установленными изготовителем Товара.

Ремонт мобильных устройств, GSM телефонов, эксплуатация которых осуществлялась без соблюдения требований, указанных в эксплуатационных документах, т.е. при наличии хотя бы одного из следующих обстоятельств: подвергшихся воздействию влаги, химических веществ, попаданию насекомых, неквалифицированному вмешательству, имеющих сильные механические повреждения (глубокие вмятины, царапины, трещины на корпусе или внутренних деталях, деформацию плат, микросхем, смещение элементов корпуса, разрушение конструкции и т.п.), производится без предоставления гарантии на оказанную услугу.

**2.6. Предоставление подменного фонда** – безвозмездное предоставление на период ремонта Товара во временное владение, пользование аналогичного Товара (товара,

имеющего характеристики близкие к характеристикам Товара, подлежащего замене) в порядке и на условиях предусмотренных настоящим Договором.

2.7. **Переустановка** (переподключение) Товара – комплекс операций или операция по устранению недостатков (дефектов) установки (подключения) Товара либо повторная установка (подключение) Товара после ремонта или замены Товара.

2.8. **Замена Товара** – замена Товара ненадлежащего качества на Товар надлежащего качества в порядке и на условиях предусмотренных настоящим Договором.

2.9. **Дополнительные услуги** в отношении групп, подгрупп либо видов Товара, указанные в Приложении №1 к настоящему договору.

2.10. **Дефект** (недостаток) Товара - каждое отдельное несоответствие Товара установленным требованиям, заключающееся в нарушении работоспособного состояния Товара (в том числе вследствие естественного износа, производственного дефекта, перепада напряжения), за исключением нарушения работоспособного состояния в связи с нарушением правил и условий эксплуатации Товара.

2.11. **Неработоспособное состояние** – состояние Товара, при котором значение хотя бы одного параметра, характеризующего способность выполнять заданные функции, не соответствуют установленным требованиям. Для сложных Товаров из множества неработоспособных состояний выделяют частично неработоспособные состояния, при которых Товар способен частично выполнять заданные функции.

2.12. **Повреждение** – событие, заключающееся в нарушении исправного состояния Товара вследствие нарушения правил и условий эксплуатации Товара, за исключением мелких потертостей, микроцарапин, царапин и иных косметических дефектов, которые не влияют на работоспособность товара.

2.13. **Запасная часть** – составная часть Товара, предназначенная для замены, находившейся в эксплуатации такой же части с целью поддержания или восстановления исправности и работоспособности Товара.

2.14. **Комплект ЗИП** – запасные части, инструменты, принадлежности и материалы, необходимые для Технического обслуживания и ремонта Товара, скомплектованные в зависимости от назначения Товара и комплекта ЗИП.

2.15. **Исправное состояние** – состояние Товара, при котором он соответствует установленным требованиям.

2.16. **Установка Товара** – это комплекс операций или операция по подключению Товара и ввода его в эксплуатацию.

### 3. Предмет Договора

3.1. Перечень Товаров (группы, подгруппы, виды Товаров), в отношении которых допускается заключение настоящего Договора, наименование услуг, оказываемых в отношении соответствующих товаров, а также срок оказания услуг определены Приложением №1 к настоящему Договору. Для целей исполнения настоящего договора соответствующая информация именуется Пакетами услуг.

3.2. *В соответствии с условиями настоящего Договора Сервис-провайдер обязуется в отношении Товара, указанного в Пакете услуг на предоставление услуг по программе «ГарантСервис», оказать услуги, предусмотренные Пакетом услуг, С УЧЕТОМ ОГРАНИЧЕНИЙ, УСТАНОВЛЕННЫХ НАСТОЯЩИМ ДОГОВОРОМ.*

*Выбор Пакета услуг осуществляется Клиентом. Клиент заказывает (приобретает) полный Пакет услуг. Клиент не имеет право заказать (приобрести) отдельные услуги, входящие в Пакет услуг. Услуги, не указанные в соответствующем Пакете услуг, Сервис-провайдер не оказывает.*

*Пакет услуг на предоставление услуг по программе «ГарантСервис» оформляется (распространяется) исключительно на один Товар (услуги в отношении одного Товара = один Пакет услуг).*

***ДЕЙСТВИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ПОВРЕЖДЕНИЯ ЭСТЕТИЧЕСКОГО, КОСМЕТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА, КОТОРЫЕ НЕ УХУДШАЮТ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И (ИЛИ) НЕ ВЛИЯЮТ НА РАБОТОСПОСОБНОСТЬ ТОВАРА.***

3.3. Дополнительные услуги, входящие в состав определенного Пакета услуги оказываются Сервис-провайдером в соответствии с отдельными договорами (офертами), опубликованными на официальном сайте ООО «Электросервис и Ко» ([www.sila.by](http://www.sila.by)).

3.4. Клиент заказывает (приобретает) Пакет услуг:

3.4.1. в любом торговом объекте (магазине) Сервис-провайдера;

3.4.2. на сайте [www.sila.by](http://www.sila.by) через форму оформления заказа;

3.4.2. путем телефонной связи.

3.5. Услуги в рамках программы «ГарантСервис» не являются гарантийными обязательствами продавца (поставщика, импортера) или изготовителя Товара в смысле Гражданского кодекса Республики Беларусь и Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей». Программа «ГарантСервис» не отменяет и не заменяет гарантийные сроки, установленные изготовителем или законодательством Республики Беларусь, и сроки технического (сервисного) обслуживания, установленные изготовителем Товара.

3.6. Если услуги, предусмотренные настоящим Договором, являются аналогичными обязательствам Сервис-провайдера как продавца Товара в период гарантийного срока, установленного изготовителем или законодательством Республики Беларусь, то подлежат исполнению обязательства Сервис-провайдера, предусмотренным законодательством или договором розничной купли-продажи в период соответствующего гарантийного срока. Сервис-провайдер вправе отказать в оказании услуг согласно настоящему договору, если Товар имеет дефекты (недостатки), повреждения, которые подлежат устранению в рамках исполнения гарантийных обязательств изготовителя.

Если услуги, предусмотренные настоящим Договором, являются аналогичными обязательствам изготовителя в период технического (сервисного) обслуживания, установленного изготовителем, то подлежат исполнению соответствующие обязательства изготовителя.

#### **4. Стоимость Пакета услуг, порядок расчетов**

4.1. Стоимость Пакетов услуг устанавливается действующим прейскурантом Сервис-провайдера. Стоимость услуг публикуется на сайте [www.sila.by](http://www.sila.by) в разделе каталога «Услуги и поддержка» и (или) в торговых объектах (магазинах) Сервис-провайдера.

4.2. Оказание услуг осуществляется на условиях 100% предоплаты, за исключением случаев, указанных в части второй и части третьей настоящего подпункта.

В случае оплаты услуг за счет кредитных средств, выданных банком Клиенту, оплата должна поступить на счет Сервис-провайдера, в сроки предусмотренные кредитным договором, а Клиент обязан предоставить Сервис-провайдеру документ, подтверждающий обязательства банка-кредитодателя оплатить услуги. При этом услуги могут быть оказаны до фактического поступления денежных средств на счет Сервис-провайдера по предъявлению Клиентом кредитного договора.

В случае продажи услуг с условием оплаты в рассрочку, предоставленную Сервис-провайдером, оплата производится в порядке и сроки, установленные Сервис-провайдером в отдельных соглашениях и (или) локальных приказах, распоряжениях и др.

При этом услуги могут быть оказаны до фактического поступления денежных средств (очередного платежа или всей суммы) от Клиента.

#### 4.3. Способы оплаты:

4.3.1. наличными денежными средствами и (или) банковской картой посредством кассового оборудования и (или) платежного терминала. Внесение предоплаты подтверждается кассовым чеком;

4.3.2. банковской картой на сайте [www.sila.by](http://www.sila.by);

4.3.3. за счет кредитных средств банка-кредитодателя;

4.3.4. посредством внесения денежных средств на текущий (расчетный) счет, открытый в банке.

### 5. Общий порядок оказания услуг

5.1. Услуги по настоящему Договору оказываются при условии предоставления Клиентом Пакета услуг на предоставление услуг по программе «ГарантСервис», соответствии Товара, предоставленного Клиентом, Товару указанному в Пакете услуг на предоставление услуг по программе «ГарантСервис», а также документа подтверждающего оплату соответствующего Пакета услуг.

5.2. Сервис-провайдер имеет право оказывать услуги по настоящему Договору лично либо с привлечением третьих лиц. За действия третьих лиц Сервис-провайдер отвечает как за свои собственные.

5.3. Клиент имеет право обратиться к Сервис-провайдеру за оказанием услуг в течение срока, указанного в Пакете услуг. Обращение (Заявка) Клиента на оказание услуг размещается в следующем порядке:

- в устном порядке посредством обращения к представителю Сервис-провайдера в торговом объекте (магазине);
- на сайте [www.sila.by](http://www.sila.by) через форму оформления заказа;
- путем телефонной связи по номерам телефонов, указанным в Пакете услуг на предоставление услуг, в том числе\*: 8(029)334-39-00, 8(029)200-39-00

\* Все звонки оплачиваются согласно действующим тарифам операторов связи.

5.4. Место оказания услуг согласно настоящему Договору:

5.4.1. в торговом объекте (магазине) по месту обращения Клиента;

5.4.2. по адресу, указанному в Заявке Клиента;

5.4.3. в ремонтной мастерской (сервисном центре) – при невозможности оказать услуги по адресу, указанному в Заявке Клиента.

5.5. Для оказания услуг по настоящему Договору Клиент в зависимости от оказываемых услуг обязан предоставить (передать) Сервис-провайдеру (его представителю) Товар.

5.6. Если услуги оказываются по адресу, указанному в Заявке Клиента, представитель Сервис-провайдера связывается с Клиентом для согласования даты оказания услуг в течение 5 рабочих дней с момента обращения Клиента.

5.7. Если услуги оказываются по адресу, указанному в Заявке Клиента, стоимость выезда представителя Сервис-провайдера входит в стоимость Пакета услуг. При этом выезд представителя Сервис-провайдера по адресу, указанному в заявке Клиента, осуществляется только в следующих случаях:

5.7.1. адрес, указанный в Заявке Клиента, находится в пределах административной границы населенных пунктов, указанных в Приложении №3 к настоящему Договору либо в пределах 25 километров от административной границы, указанных населенных пунктов;

5.7.2. масса Товара составляет 5 килограмм и более.

Если Сервис-провайдер не имеет возможности оказать услуги вследствие обстоятельств, за которые он не отвечает (отсутствие Клиента по адресу, указанному в Заявке, и т.п.), стоимость последующего выезда представителя Сервис-провайдера осуществляется за дополнительную плату согласно тарифам Сервис-провайдера либо третьего лица, привлеченного Сервис-провайдером.

5.8. До обращения за оказанием услуг Заказчик обязан предоставить Исполнителю все системные ключи, пароли, создать резервные копии всех программ и данных, содержащихся в накопителях, в памяти Товара. Исполнитель не несет ответственности за потерю или повреждение таких данных при оказании услуг.

До обращения за оказанием услуг Клиент обязан передать Товар без защитной пленки (защитного стекла), SIM-карты, других аксессуаров. В частности, по мобильным телефонам, планшетам защитная пленка (защитное стекло) должна быть снята с дисплея/сенсорной панели, в противном случае она будет демонтирована инженером сервисного центра. Ответственность за сохранность защитной пленки (защитного стекла) при проведении диагностических/ремонтных работ Сервис-Провайдер не несет.

Прием Товара осуществляется без аксессуаров (зарядные устройства, карты памяти, гарнитуры, sim-карты, шнуры, чехлы, кабеля, защитные пленки (защитные стекла), кассеты, диски и т. д.), если этого не требуют условия технического обслуживания и (или) ремонта товара.

5.9. Клиент должен проверять недостатки оказанных услуг при приемке Товара и заявлять о недостатках незамедлительно. В случае наличия претензий к качеству оказанных услуг Клиент имеет право обратиться к Сервис-провайдеру в порядке определенном законодательством Республики Беларусь.

5.10. В случае обнаружения Клиентом недостатков оказанной услуги, недостатки должны быть устранены Сервис-провайдером в течение 30 рабочих дней с момента заявки Клиента.

## **6. Порядок осуществления консультаций по вопросам эффективного использования Товара**

Консультации по вопросам эффективного использования Товара осуществляются со следующими особенностями:

6.1. консультации осуществляются Сервис-провайдером в торговых объектах (магазинах) Сервис-провайдера либо по телефону непосредственно в момент обращения Клиента;

6.2. консультации осуществляются только в устном порядке;

6.3. консультации в соответствии с настоящим Договором осуществляются только после приобретения Товара.

## **7. Порядок осуществления технического обслуживания Товара**

Техническое обслуживание Товара осуществляется со следующими особенностями:

7.1. техническое обслуживание Товара не осуществляется в торговом объекте (магазине). Техническое обслуживание IT-техники, электроинструментов осуществляется исключительно в ремонтной мастерской. Техническое обслуживание бытовой техники осуществляется по адресу, указанному в Заявке Клиента, либо в ремонтной мастерской.

7.2. техническое обслуживание Товара включает услуги указанные в Приложении №2 к настоящему Договору;

7.3. в стоимость технического обслуживания Товара входит стоимость услуг по техническому обслуживанию, запасных частей и комплекта ЗИП;

7.4. техническое обслуживание осуществляется один раз в год в течение срока, указанного в Пакете услуги, и не ранее, чем через 6 месяцев с момента заключения Договора, исключение – водонагреватели, компьютерная техника, мобильные кондиционеры, в отношении которых техническое обслуживание осуществляется один раз в год, но не ранее, чем через 12 месяцев с момента заключения Договора;

7.5. срок технического обслуживания не может превышать 14 рабочих дней с момента получения заявки Клиента, а при необходимости доставки Товара в ремонтную мастерскую – 14 рабочих дней с момента такой доставки;

7.6. доставка Товара в ремонтную мастерскую и его возврат для технического обслуживания осуществляется силами и (или) за счет Сервис-провайдера в случае, если масса Товара составляет более 5 кг и в пределах населенных пунктов, указанных в Приложении №3 к настоящему Договору, либо в пределах 25 километров от административной границы указанных населенных пунктов. В иных случаях Клиент самостоятельно доставляет Товар до торгового объекта (магазина) Сервис-провайдера и передает Товар представителю Сервис-провайдера для дальнейшей доставки в ремонтную мастерскую;

7.7. доставка Товара в ремонтную мастерскую осуществляется в течение 5 рабочих дней с момента получения заявки Клиента. Доставка Товара из ремонтной мастерской в

торговый объект осуществляется в течение 5 рабочих дней с момента выполнения технического обслуживания.

7.8. Гарантийный срок на выполненные работы по техническому обслуживанию Товара составляет 14 календарных дней

### 8. Порядок осуществления ремонта Товара

Ремонт Товара осуществляется со следующими особенностями:

8.1. ремонт Товара не осуществляется в торговом объекте (магазине). Ремонт IT-техники осуществляется исключительно в ремонтной мастерской. Ремонт бытовой техники осуществляется по адресу, указанному в Заявке Клиента, либо в ремонтной мастерской.

8.2. отключение Товара, доставка Товара в ремонтную мастерскую и его возврат для ремонта, переустановка (переподключение) Товара осуществляются силами и (или) за счет Сервис-провайдера в случае, если масса Товара составляет более 5 кг и в пределах населенных пунктов, указанных в Приложении №3 к настоящему Договору, либо в пределах 25 километров от административной границы, указанных населенных пунктов. В иных случаях Клиент самостоятельно доставляет Товар до торгового объекта (магазина) Сервис-провайдера и передает Товар представителю Сервис-провайдера для дальнейшей доставки в ремонтную мастерскую;

8.3. доставка Товара в ремонтную мастерскую осуществляется в течение 5 рабочих дней с момента получения заявки Клиента. Доставка Товара из ремонтной мастерской в торговый объект осуществляется в течение 5 рабочих дней с момента выполнения ремонтных работ;

8.4. В период действия договора ремонт Товара осуществляется в следующем порядке:

Товар	Естественный износ	Производственный дефект (недостаток)	Перепад напряжения	Повреждения вследствие нарушений правил и условий эксплуатации
<b>Электронные устройства<sup>2</sup></b>	- Ремонт щеток, замена подшипников, приводных шестерней – 1 (один) раз в период действия Договора. - Замена кнопок и переключателей - неограниченное число раз. - Замена шнура производится без сохранения его длины  В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП.	- 1 (один) раз в период действия Договора.  В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП	- 1 (один) раз в период действия Договора. - Замена шнура производится без сохранения его длины  В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП	- 1 (один) раз в период действия Договора, за исключением замены кнопок и переключателей. - Замена кнопок и переключателей - неограниченное число раз.  В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП.
<b>Бытовая техника, за исключением мелкой</b>	- Неограниченное число раз.  В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту,	- Неограниченное число раз.  В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по	- Неограниченное число раз.  В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту,	- 1 (один) раз в первые 12 месяцев с момента заключения настоящего Договора.

<b>бытовой техники, группы телевизоров, мобильных кондиционеров</b>	стоимость запасных частей и комплекта ЗИП	ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП	стоимость запасных частей и комплекта ЗИП	В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП. -С 13-го месяца с момента заключения настоящего Договора ремонт осуществляется неограниченное число раз, при этом в стоимость ремонта <sup>1</sup> входит исключительно стоимость услуг по ремонту. Клиент предоставляет запасные части необходимые для ремонта либо дополнительно их оплачивает.
<b>Мелкая бытовая техника, в том числе пылесосы<sup>5</sup></b>	-Неограниченное число раз. В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП	-Неограниченное число раз. В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП	-Неограниченное число раз. В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП	-1 (один) раз в первые 12 месяцев с момента заключения настоящего Договора. В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП. -С 13-го месяца с момента заключения настоящего Договора ремонт осуществляется неограниченное число раз, при этом в стоимость ремонта <sup>1</sup> входит исключительно стоимость услуг по ремонту. Клиент предоставляет запасные части необходимые для ремонта либо дополнительно их оплачивает.
<b>IT-техника (за исключением группы игровые приставки, мобильные устройства, мониторы); кофеварки, кофемашины</b>	-Неограниченное число раз. В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП	-Неограниченное число раз. В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП	-Неограниченное число раз. В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП	-1 (один) раз в течение срока действия настоящего Договора. В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП
<b>Игровые приставки</b>	-Неограниченное число раз. В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту,	-Неограниченное число раз. В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по	-Неограниченное число раз. В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту,	-1 (один) раз в течение срока действия настоящего Договора.

	стоимость запасных частей и комплекта ЗИП	ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП	стоимость запасных частей и комплекта ЗИП	В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП.
<b>Мобильные устройства</b>	-Неограниченное число раз.  В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП	-Неограниченное число раз.  В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП	-Неограниченное число раз.  В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП	-Для пакетов сроком действия <u>12 месяцев</u> : 1 (один) раз в течение срока действия настоящего Договора.  -Для пакетов сроком действия <u>24 месяца</u> : 1 (один) раз в первые 12 месяцев с момента заключения настоящего Договора.  В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП
<b>Аудио-видео техника, в том числе телевизоры, мониторы</b>	-Неограниченное число раз.  В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП	-Неограниченное число раз.  В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП	-Неограниченное число раз.  В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП	-Неограниченное число раз.  В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит исключительно стоимость <b>услуг по ремонту</b> . Клиент предоставляет запасные части необходимые для ремонта либо дополнительно их оплачивает.
	Замена <u>матрицы</u> , производится <u>однократно</u> в течение срока действия настоящего Договора (в стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП). По факту оказания Договор прекращает свое действие.			
<b>Аудио-видео техника, в том числе телевизоры (в рамках пакетов услуг Премиум + Установка)</b>	-Неограниченное число раз.  В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП	-Неограниченное число раз.  В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП	-Неограниченное число раз.  В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП	-Неограниченное число раз.  В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит исключительно стоимость <b>услуг по ремонту</b> . Клиент предоставляет запасные части необходимые для ремонта либо дополнительно их оплачивает.

	Замена <u>матрицы</u> , производится <u>однократно</u> в течение срока действия настоящего Договора (в стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП). По факту оказания Договор прекращает свое действие.			
<b>Аудио-видео техника, в том числе телевизоры (в рамках пакетов услуг Премиум Плюс)</b>	-Неограниченное число раз.  В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП	-Неограниченное число раз.  В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП	-Неограниченное число раз.  В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП	-1 (один) раз в первые 12 месяцев с момента заключения настоящего Договора.  В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП. По факту оказания Договор прекращает свое действие.
	Замена <u>матрицы</u> , производится <u>однократно</u> в течение срока действия настоящего Договора (в стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП). По факту оказания Договор прекращает вое действие.			
<b>Мобильные кондиционеры<sup>3</sup></b>	-1 (один) раз в период действия Договора.  В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП	-1 (один) раз в период действия Договора.  В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП	-1 (один) раз в период действия Договора.  В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП	-1 (один) раз в период действия Договора.  В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП
<b>Вентиляторы<sup>4</sup></b>	-1 (один) раз в период действия Договора.  В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП	-1 (один) раз в период действия Договора.  В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП	-1 (один) раз в период действия Договора.  В стоимость ремонта <sup>1</sup> входит стоимость услуг по ремонту, стоимость запасных частей и комплекта ЗИП	Не осуществляется

<sup>1</sup> в стоимость ремонта Товара не входят расходные материалы и комплектующие Товара, если их замена предусмотрена конструкцией Товара и не требует разборки Товара, в частности, но не исключительно:

- для кофемашин: капучинатор, бачок для воды, контейнер для гуши, поддон для воды;
- для мелкой бытовой техники: крышка йогуртницы и стаканы для йогурта, съемные плитки электрогриля, крышка и съемные уровни сушилок для овощей и фруктов, контейнера, чаши, венчики, терки в комбайнах, блендерах, миксерах;
- для пылесосов: шланги, трубы (кроме труб с флекс-механизмом), фильтры, щетки (кроме электрических турбощеток);
- джойстики, пульта дистанционного управления, аккумуляторные батареи (при этом несъемные аккумуляторные подлежат замене 1 раз в течение срока действия Договора), внешние блоки питания и зарядные устройства, элементы питания (батарейки) и др.

Клиент предоставляет соответствующие расходные материалы и комплектующие Товара либо дополнительно их оплачивает;

<sup>2</sup> услуги по ремонту электроинструментов не распространяются и не предполагают никаких обязательств Сервис-провайдера по ремонту и/или замене аккумуляторов и/или патронов Товара, замене сменных ножей, лески триммеров;

<sup>3</sup> услуги по ремонту мобильных кондиционеров не распространяются и не предполагают никаких обязательств Сервис-провайдера по ремонту и/или замене корпусных деталей Товара;

<sup>4</sup> корпусные детали ремонту не подлежат

<sup>5</sup> замена аккумуляторных батарей в пылесосах осуществляется 1(один) раз 1 (одной батареей) в период действия Договора

8.5. В случаях определенных Приложением №1 к настоящему договору Сервис-провайдер предоставляет на время ремонта Товара на основании заявления Клиента аналогичный Товар (подменный фонд) в порядке, определенном разделом 9 настоящего договора;

8.6. Срок ремонта не может превышать 45 рабочих дней с момента заявки Клиента, а при необходимости доставки Товара в ремонтную мастерскую – 45 рабочих дней с момента такой доставки. Срок ремонта Товара определяется по рабочим дням Сервис-провайдера;

8.7. Срок ремонта может быть продлен Сервис-провайдером в одностороннем порядке до 90 рабочих дней с момента заявки Клиента, а при необходимости доставки Товара в ремонтную мастерскую – 90 рабочих дней с момента такой доставки. Срок ремонта Товара определяется по рабочим дням Сервис-провайдера;

8.8. Отремонтированный Товар может отличаться по внешнему виду от аналогичного нового Товара либо внешнего вида Товара, существовавшего до момента его передачи Сервис-провайдеру. Не достижение в результате ремонта результата внешнего вида аналогичного нового Товара либо внешнего вида Товара, существовавшего до момента его передачи Сервис-провайдеру, не является основанием для признания услуг оказанными ненадлежащим образом.

## **Порядок предоставления подменного фонда**

Предоставление подменного фонда осуществляется со следующими особенностями:

9.1. Аналогичный товар из подменного фонда по своему основному функциональному назначению схож с товаром, переданным Клиентом Сервис-провайдеру на время выполнения ремонта, и не является идентичным Товару Клиента.

В подменном фонде допускаются различия в наименовании изготовителя, товарном знаке, внешнем виде, размере, а также отсутствие функций и характеристик товара, которые присутствуют в Товаре Клиента;

9.2. предоставление подменного фонда осуществляется, если это предусмотрено в Приложении №1 к настоящему Договору;

9.3. предоставление подменного фонда осуществляется только на время ремонта Товара;

9.4. предоставление подменного фонда осуществляется в срок не позднее 10 рабочих дней с момента обращения Клиента с соответствующим требованием в торговый объект (магазин) Сервис-провайдера;

9.5. доставка подменного фонда к Клиенту и от Клиента осуществляется силами и (или) за счет Сервис-провайдера в случае, если масса подменного фонда составляет более 5 кг и в пределах населенных пунктов, указанных в Приложении №3 к настоящему Договору либо в пределах 25 километров от административной границы, указанных населенных пунктов. В иных случаях доставка подменного фонда для замены и доставка замененного Товара осуществляется силами и за счет Клиента;

9.6. Клиент обязан осуществить возврат подменного фонда в течение 3 рабочих дней с момента окончания ремонта в том же состоянии, что он его получил.

## **10. Порядок осуществления переустановки (переподключения) Товара**

Переустановка (переподключение) Товара (за исключением IT-техники, электроинструментов) осуществляется со следующими особенностями:

10.1. переустановка (переподключение) Товара осуществляется исключительно по месту эксплуатации Товара;

10.2 в стоимость переустановки (переподключения) Товара входит стоимость материалов, необходимых для переустановки (переподключения) Товара (за исключением материалов, необходимых для доработки коммуникаций при подключении Товара);

10.3. переустановка (переподключение) Товара осуществляется в течение 5 рабочих дней с момента Заявки Клиента.

## **11. Порядок осуществления установки Товара**

Установка Товара осуществляется со следующими особенностями:

11.1. Работы по установке выполняются, если Клиент обеспечит следующие условия:

- наличие товара;
- свободный доступ к месту будущей эксплуатации товара;
- место, определенное Клиентом для установки Товара, не занято старой техникой;
- соответствие строительных конструкций, на которые предполагается установка товара, требованиям эксплуатационной документации на товар и (или) рекомендациям изготовителя товара;

- наличие установленной силовой розетки (220В) без необходимости доработки на расстоянии не более 2 м от места установки товара;
- мощность кабеля питания и автоматического выключателя должны быть больше, чем максимальная мощность товара.

11.2. Работы, а также материалы, необходимые для выполнения работ и не указанные в описании опции Стандарт, Клиентом оплачиваются, приобретаются отдельно до начала выполнения работ;

11.3. Для выполнения работ Клиент должен предоставить представителю Сервис-Провайдера материалы, которые входят в комплект товара;

11.4. Работы по демонтажу старой техники (техники, которая занимает место, определенное Клиентом для установки Товара) не включены в Опцию по подключению товара и оплачиваются отдельно. До начала выполнения работ Клиент должен самостоятельно выполнить работы по отключению и демонтажу старой техники, либо оплатить отдельно Пакет работ (Опцию) по отключению и демонтажу старой техники.

## **12. Порядок осуществления замены Товара**

Замена Товара осуществляется со следующими особенностями:

12.1. Сервис-провайдер обязан произвести замену товара, если ремонт Товара не может быть осуществлен (за исключением причин, за которые ответственен Клиент) в течение 90 рабочих дней с момента заявки Клиента;

12.2. Сервис-провайдер вправе (не обязан) произвести замену Товара, если стоимость ремонта составляет 80 и более процентов от стоимости Товара. В случае, предусмотренном п.13.4 настоящего Договора, Сервис-провайдер вправе отказаться от исполнения настоящего Договора с возвратом Клиенту денежных средств, уплаченных за услуги, в полном объеме;

12.3. замена Товара осуществляется на тождественный Товар или аналогичный Товар (товар, имеющий характеристики близкие к характеристикам Товара, подлежащего замене, в том числе товар иного товарного знака, иного артикула);

12.4. если цена Товара, подлежащего замене, ниже цены Товара, предоставленного взамен, Клиент должен доплатить разницу в цене. Если цена Товара, подлежащего замене, выше цены Товара, предоставленного взамен, Клиенту выплачивается разница в цене. Цена Товара, подлежащего замене, определяется на момент замены, а в случае отсутствия на момент замены – по цене последней продажи у Сервис-провайдера такого Товара;

12.5. отключение заменяемого Товара, доставка Товара для замены, и доставка замененного Товара, подключение замененного Товар осуществляется силами и (или) за счет Сервис-провайдера в случае, если масса Товара составляет более 5 кг и в пределах населенных пунктов, указанных в Приложении №3 к настоящему Договору, либо в пределах 25 километров от административной границы указанных населенных пунктов. В иных случаях Клиент самостоятельно доставляет Товар до торгового объекта (магазина) Сервис-провайдера для замены и доставляет замененный Товар.

## **13. Иные условия Договора**

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента приобретения (оплаты) соответствующего Пакета услуг и действует в течение срока указанного в Пакете услуг.

13.2. Клиент имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в случаях, предусмотренных законодательством. Стоимость Пакета услуг возвращается Клиенту за вычетом денежных средств в размере:

13.2.1. фактически понесенных Сервис-провайдером расходов по выплате банку-кредитодателю вознаграждения за предоставление Клиенту кредита для оплаты настоящего договора, товара (для целей применения настоящего условия под товаром понимается товар, в отношении которого заключен настоящий договор, и который был приобретен Клиентом у Сервис-провайдера с использованием кредитных средств в рамках акции, по условиям которой Сервис-провайдер компенсирует банку расходы по предоставлению кредита для оплаты Товара);

13.2.2. фактически понесенных Сервис-провайдером расходов по выплате вознаграждения третьим лицам (в том числе банку-эквайеру, процессинговому центру) за услуги по приему, обработке, проведению платежей, совершенных с использованием банковских платежных карточек, в том числе посредством сети Интернет;

13.2.3. суммы, удерживаемой Сервис-провайдером пропорционально периоду времени с момента начала течения срока, указанного в Пакете услуг до момента отказа Клиента. При отказе от исполнения настоящего Договора и отсутствии факта оказания услуг по настоящему Договору возврату подлежит денежная сумма пропорционально сроку, оставшемуся до истечения настоящего Договора.

Сервис-провайдер имеет право удерживать соответствующие средства при возврате денежных средств Клиенту. При расчете денежной суммы, подлежащей возврату, количество дней в течение первых 6 месяцев принимается равным 180 дней, в году принимается равным 360 дням, в месяце – 30 дням. День заключения настоящего Договора и день отказа от настоящего Договора учитываются при расчете денежной суммы, подлежащей возврату.

13.3. Сервис-провайдер имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора (без возврата Клиенту денежных средств, уплаченных за услуги) в следующих случаях:

13.3.1. Товар использовался для нужд, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, т.е. не для личных, семейных, домашних нужд. Для целей применения настоящего Договора, под использованием Товара для нужд, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, т.е. не для личных, семейных, домашних нужд, понимается двукратное превышение ресурсов Товара, в том числе расходных материалов, комплектующих Товара, определенных изготовителем Товара;

13.3.2. обнаружения некавалифицированного вмешательства и/или самостоятельно ремонта, или модернизации, а также использование узлов, деталей, комплектующих Товара, не предусмотренных производителем или нормативными документами;

13.3.3. изменения или удаления серийного номера, данных о модели, что делает невозможным идентификацию Товара, в отношении которого услуги подлежат оказанию;

13.3.4. выявления потери деталей, которые привели к поломке Товара;

13.3.5. неработоспособное состояние или повреждения Товара, вызваны попаданием внутрь Товара насекомых, грызунов или других животных и (или) обнаружения следов их жизнедеятельности.

13.4. Если степень фактического состояния Товара (в частности, но не исключительно вследствие механического повреждения или заливания) указывает на уничтожение Товара (в частности, но не исключительно, Товар в значительной степени или полностью утратил свои потребительские и (или) иные свойства, и не может быть восстановлен в работоспособное состояние экономически выгодным способом, в частности посредством

ремонта), Сервис-провайдер имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора с возвратом Клиенту денежных средств, уплаченных за услуги, в полном объеме.

13.5. Денежные средства, уплаченные за услуги за счет кредитных средств, выданных банком Клиенту, могут быть возвращены Сервис-провайдером банку, выдавшему кредит Клиенту (направляются на погашение задолженности Клиента по Кредиту). Для урегулирования вопросов о выплате банком Клиенту остатка денежных средств (в случае его наличия после погашения задолженности по кредиту), Клиент обязан обратиться в соответствующий банк.

В случае продажи услуг с условием оплаты в рассрочку, предоставленную Сервис-провайдером, денежные средства в размере стоимости услуги могут быть возвращены Сервис-провайдером банку на текущий (расчетный) счет, открытый в банке (направляются на погашение задолженности Клиента по оплате настоящего договора, товара). Для урегулирования вопросов о выплате банком Клиенту остатка денежных средств (в случае его наличия после погашения задолженности по рассрочке), Клиент обязан обратиться в соответствующий банк.

13.6. В случае невозможности исполнения настоящего Договора по обстоятельствам, за которые отвечает Заказчик, а также по обстоятельствам, за которые не отвечает ни одна из Сторон, услуги Исполнителя подлежат оплате в полном объеме (денежные средства, уплаченные за заказанные услуги, возврату не подлежат). Обязательства Сторон по настоящему Договору прекращаются при окончании срока действия настоящего Договора (ч. 1 п. 3 ст. 395 ГК). В частности, но не исключительно, если Клиент не обратился за ремонтом в течение срока действия Пакета услуг или стоимость фактического ремонта составила меньше, чем стоимость Пакета услуг, Пакет услуг по окончании срока действия аннулируется и уплаченные за него денежные средства не возвращаются Клиенту. Если неработоспособное состояние связано с устаревшим программным обеспечением Товара и (или) невозможностью обновить программное обеспечение в Товаре (в частности, прекращено обслуживание, обновление программного обеспечения и т.п.), Сервис-провайдер имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора с возвратом Клиенту денежных средств, уплаченных за услуги, в полном объеме.

13.7. Если Клиент в течение срока действия настоящего Договора не воспользовался ни одной из услуг и не отказался от Договора в соответствии с пунктом 13.2 настоящего договора, Клиент имеет право в течение 14 календарных дней с момента истечения срока действия настоящего Договора на начисление бонусов в размере 100% от цены настоящего договора на Накопительную карту «Электросила». Начисление бонусов осуществляется после обращения Клиента с соответствующим требованием в торговый объект (магазин) Сервис-провайдера в соответствии с действующими на момент начисления бонусов правилами Накопительной программы.

13.8. Настоящий Договор прекращает свое действие в следующих случаях:

13.8.1. отказа Клиента или Сервис-провайдера от исполнения настоящего договора в случаях, определенных настоящим договором;

13.8.2. услуги по настоящему Договору оказаны. В таком случае Клиент не имеет право на возврат денежных средств, если иное не установлено законодательством Республики Беларусь.

13.8.3. замены Товара, в отношении которого он заключен в соответствии с разделом 12 настоящего договора. В таком случае Клиент не имеет права на возврат денежных средств, уплаченных за услуги по программе «ГарантСервис»;

13.8.4. в случае замены Товара либо в случае расторжения договора розничной купли-продажи и возврате уплаченных Клиентом денежных средств за Товар в соответствии с Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей» (с возвратом Клиенту денежных средств, уплаченных за услуги, в полном объеме).

13.8.5. в случае оказания услуг по восстановлению работоспособности Товара, в соответствии с пунктом 8.4. настоящего Договора.

13.9. К внесенной Клиентом предоплате не применяются правила о коммерческом займе.

13.10. Заключение и исполнение настоящего Договора связано с обработкой персональных данных Клиента. Правовым основанием обработки персональных данных Клиента является абзац 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (обработка на основании договора с субъектом персональных данных). Политика обработки персональных данных Сервис-провайдера опубликована на сайте <https://sila.by/pravo>.

13.11. Сервис-провайдер в одностороннем порядке имеет право вносить изменения и (или) дополнения в настоящий Договор. Настоящий договор подлежит публикации на официальном сайте ООО «Электросервис и Ко» ([www.sila.by](http://www.sila.by)) не позднее чем за 5 рабочих дней до даты введения в действие.

13.12. Клиент имеет право ознакомиться с настоящим Договором на официальном сайте ООО «Электросервис и Ко» ([www.sila.by](http://www.sila.by)), а также в торговых объектах (магазинах) «Электросила» ООО «Электросервис и Ко». Клиент имеет право затребовать копию настоящего Договора обратившись в торговый объект (магазин) «Электросила» ООО «Электросервис и Ко»

13.13. Все споры, разногласия или требования, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, в том числе связанные с его изменением, расторжением, исполнением, недействительностью или толкованием, подлежат рассмотрению в Суде Первомайского района г.Минска (договорная подсудность).

13.14. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

#### **14. Наименование Сервис-провайдера, адрес, реквизиты**

Общество с ограниченной ответственностью «Электросервис и Ко»

Республика Беларусь, 220125 г. Минск, Проспект Независимости, 179, пом. 17-1

УНП 100373457

IBAN: BY41 PJCB 3012 0002 0610 0000 0933

BIC: PJCBVY2X

Официальный сайт: [www.sila.by](http://www.sila.by)

Адрес для почтовых отправлений: 220030, Минск, пр-т Независимости, 32А, строение 2, 10 этаж.

Приложение № 1  
к Договору оказания услуг  
по программе «ГарантСервис»

То-вар	Пакеты услуг по программе «Гарант Сервис»	Группа (подгруппа) либо вид Товара	Наименование услуги									
			Срок договора, мес.		Консультации по вопросам использования Товара	Переустановка (пере-подключение) Товара	Техническое обслуживание Товара	Ремонт Товара согласно п.8.4 Договора	Предоставление подменного фонда ****	Оказание услуг в телефонном и/или онлайн режиме*	Видеосервисы **	Установка /сборка Товара ***
БЫТОВАЯ ТЕХНИКА	ГарантСервис для холодильников/морозильников	Холодильники/морозильники	48	60	X	X	X	X	X	X	X	-
		Холодильники/морозильники Атлант		72	X	X	X	X	X	X	X	-
	ГарантСервис для СМА/ПММ/СМ	Стиральные/посудомоечные/сушильные машины	36	48	X	X	X	X	X	X	X	-
		Стиральные/посудомоечные/сушильные машины		60	X	X	X	X	X	X	X	X
		Стиральные/посудомоечные/сушильные машины Атлант		72	X	X	X	X	X	X	X	X
		Электрические	36	48	X	X	-	X	-	X	X	-

	ГарантСервис для бытовой техники	плиты/поверхности, шкафы										
		Электрические плиты/поверхности, шкафы		60	X	X	-	X	-	X	X	X
		Вытяжки	36	48	X	-	-	X	-	X	X	-
		Вытяжки		60	X	-	-	X	-	X	X	-
		Микроволновые печи	36	48	X	-	-	X	-	X	X	-
		Микроволновые печи		60	X	-	-	X	-	X	X	X
АУДИО_ВИДЕО ТЕХНИКА	ГарантСервис Премиум для аудио- и видеотехники	Музыкальные центры	36	48	X	-	-	X	X	X	X	-
		Домашние кинотеатры	36	48	X	-	-	X	X	X	X	-
		Магнитолы	36	48	X	-	-	X	X	X	X	-
		Акустические системы	36	48	X	-	-	X	X	X	X	-
		DVD, Blu-ray, CD-плееры	36	48	X	-	-	X	X	X	X	-
		Мониторы	36		X	-	-	X	X	X	X	-
		Проекторы	36	48	X	X	X	X	X	X	X	-
	ГарантСервис Премиум+Установка для аудио- и видеотехники	Телевизоры	36	48	X	X	X	X	X	X	X	X
		Домашние кинотеатры	36	48	X	-	-	X	X	X	X	X
		Акустические системы	36	48	X	-	-	X	X	X	X	X
	ГарантСервис Премиум Плюс для аудио- и видеотехники	Телевизоры		48	X	X	X	X	X	X	X	-
		Музыкальные центры		48	X	-	-	X	X	X	X	-
		Домашние кинотеатры		48	X	-	-	X	X	X	X	-
		Магнитолы		48	X	-	-	X	X	X	X	-

		Акустические системы		48	X	-	-	X	X	X	X	-
		DVD, Blu-ray, CD-плееры		48	X	-	-	X	X	X	X	-
МЕЛКАЯ БЫТОВАЯ ТЕХНИКА	ГарантСервис для кофеварок/кофемашин	Кофеварка рожковая	36	48	X	-	X	X	-	X	X	-
		Кофемашины	36	48	X	-	X	X	-	X	X	-
	ГарантСервис Премиум для МБТ	Блендеры	24	36	X	-	-	X	-	X	X	-
		Кухонные комбайны	24	36	X	-	-	X	-	X	X	-
		Миксеры	24	36	X	-	-	X	-	X	X	-
		Электромясорубки	24	36	X	-	-	X	-	X	X	-
		Электросушки	24	36	X	-	-	X	-	X	X	-
		Кофемолки	24	36	X	-	-	X	-	X	X	-
		Весы кухонные	24	36	X	-	-	X	X	X	X	-
		Соковжималки	24	36	X	-	-	X	-	X	X	-
		Термопоты	24	36	X	-	-	X	-	X	X	-
		Электрочайники	24	36	X	-	-	X	-	X	X	-
		Аэрогрили	24	36	X	-	-	X	-	X	X	-
		Йогуртницы	24	36	X	-	-	X	-	X	X	-
		Мороженницы	24	36	X	-	-	X	-	X	X	-
Мультиварки	24	36	X	-	-	X	-	X	X	-		
Скороварки	24	36	X	-	-	X	-	X	X	-		
Пароварки	24	36	X	-	-	X	-	X	X	-		

	Тостеры	24	36	X	-	-	X	-	X	X	-
	Фритюрницы	24	36	X	-	-	X	-	X	X	-
	Хлебопечки	24	36	X	-	-	X	-	X	X	-
	Электрогрили	24	36	X	-	-	X	-	X	X	-
	Утюги	24	36	X	-	-	X	X	X	X	-
	Пароочистители	24	36	X	-	-	X	X	X	X	-
	Увлажнители воздуха	24	36	X	-	-	X	X	X	X	-
	Швейные машины	24	36	X	-	-	X	X	X	X	-
	Электробритвы	24	36	X	-	-	X	-	X	X	-
	Стайлеры	24	36	X	-	-	X	-	X	X	-
	Массажеры для тела	24	36	X	-	-	X	-	X	X	-
	Фены	24	36	X	-	-	X	-	X	X	-
	Эпиляторы	24	36	X	-	-	X	-	X	X	-
	Машинки для стрижки волос	24	36	X	-	-	X	-	X	X	-
	Весы напольные	24	36	X	-	-	X	X	X	X	-
	Электрические зубные щетки	24	36	X	-	-	X	-	X	X	-
	Ирригаторы	24	36	X	-	-	X	-	X	X	-
	Приборы для маникюра	24	36	X	-	-	X	-	X	X	-
ГарантСервис для пылесосов	Пылесосы		36	X	-	-	X	X	X	X	-
ГарантСервис для вентиляторов	Вентиляторы		36	X	-	-	X	-	-	X	X

ГарантСервис для мобильных кондиционеров	Мобильные кондиционеры		36	X	-	X	X	-	X	X	-
--	------------------------	--	----	---	---	---	---	---	---	---	---

	Пакеты услуг по программе «ГарантСервис»	Группа (подгруппа) либо вид Товара	Наименование услуги								
			Срок договора, мес.		Консультации по вопросам использования Товара	Техническое обслуживание Товара	Ремонт Товара согласно п.8.4 Договора	Предоставление подменного фонда	Оказание услуг в телефонном и/или онлайн режиме*	Видеосервисы** и/или антивирусное ПО, и/или установка доп. программ	
IT ТЕХНИКА	ГарантСервис для компьютерной техники	Системные блоки	24	36	X	X	X	X	X	X	
		Моноблоки	24	36	X	X	X	X	X	X	
		Ноутбуки	24	36	X	X	X	X	X	X	
		Нетбуки	24	36	X	X	X	X	X	X	
		Принтеры	24	36	X	-	X	X	X	X	
		МФУ	24	36	X	-	X	X	X	X	
	ГарантСервис Премиум для компьютерной техники	Системные блоки	24	36	X	X	X	X	X	X	
		Моноблоки	24	36	X	X	X	X	X	X	
		Ноутбуки	24	36	X	X	X	X	X	X	
		Нетбуки	24	36	X	X	X	X	X	X	
		Принтеры	24	36	X	-	X	X	X	X	
		МФУ	24	36	X	-	X	X	X	X	
	ГарантСервис Повторный Премиум для компьютерной техники	Системные блоки	24	-	X	X	X	X	X	X	
		Моноблоки	24	-	X	X	X	X	X	X	
		Ноутбуки	24	-	X	X	X	X	X	X	
		Нетбуки	24	-	X	X	X	X	X	X	
		Принтеры	24	-	X	-	X	X	X	X	
		МФУ	24	-	X	-	X	X	X	X	
	ГарантСервис для фото-видеокамер, цифровой техники	Видеокамеры цифровые	24	36	X	X	X	X	X	X	
		Фотокамеры цифровые	24	36	X	X	X	X	X	X	

		Электронные книги	24	36	X	-	X	X	X	X
		Фоторамки цифровые	24	36	X	-	X	X	X	X
		Навигаторы	24	36	X	-	X	X	X	X
		Видеорегистраторы	24	36	X	-	X	X	X	X
	ГарантСервис для игровых приставок	Игровые приставки	24	36	X	X	X	-	X	X

ИТ ТЕХНИКА	Пакеты услуг по программе «ГарантСервис»	Группа (подгруппа) либо вид Товара	Наименование услуги									
			Срок договора, мес.		Консультации по вопросам использования Товара	Услуга «Защита глаз»	Ремонт Товара согласно п.8.4 Договора	Предоставление подменного фонда	Оказание услуг в телефонном и/или онлайн режиме*	Антивирусное ПО	Наклейка защитной пленки до 6.5”*	Блокировка рекламы
	ГарантСервис Премиум Плюс для мобильных устройств	Телефоны	12	-	X	X	X	X	X	-	-	X
		Планшетные компьютеры	12	-	X	X	X	X	X	-	-	X
	ГарантСервис Премиум Плюс для мобильных устройств	Телефоны	-	24	X	-	X	X	X	X	X	X
		Планшетные компьютеры	-	24	X	-	X	X	X	X	X	X
	ГарантСервис Повторный для мобильных устройств	Телефоны	12	-	X	X	X	X	X	-	-	X
		Планшетные компьютеры	12	-	X	X	X	X	X	-	-	X

Товар	Пакеты услуг по программе «Гарант Сервис»	Группа (подгруппа) либо вид Товара	Наименование услуги								
			Срок договора, мес.		Консультации по вопросам использования Товара	Установка Товара Стандарт***	Переустановка (переподключение) Товара	Ремонт Товара согласно п.8.4 Договора	Видео сервисы **	Оказание услуг в телефонном и/или онлайн режиме*	Техническое обслуживание Товара
БЫТОВАЯ ТЕХНИКА	ГарантСервис для водонагревателей	Водонагреватели	24	36	X	X	X	X	X	X	X

ЭЛЕКТРОИНСТРУМЕНТ	Пакеты услуг по программе «ГарантСервис»	Группа (подгруппа) либо вид Товара	Наименование услуги								
			Срок договора, мес.		Консультации по вопросам эффективного использования Товара	Техническое обслуживание Товара	Ремонт Товара	Видео сервисы **	Оказание услуг в телефонном и/или онлайн режиме*		
	ГарантСервис для электроинструментов	Углошлифмашина	12	24	X	X	X	X	X	X	
		Дрель-шуруповерт	12	24	X	X	X	X	X	X	
		Шуруповерт	12	24	X	X	X	X	X	X	
		Перфоратор	12	24	X	X	X	X	X	X	
		Циркулярная пила	12	24	X	X	X	X	X	X	
		Торцовочная пила	12	24	X	X	X	X	X	X	
		Электропила	12	24	X	X	X	X	X	X	
		Бензопила	12	24	X	X	X	X	X	X	
		Газонокосилка	12	24	X	X	X	X	X	X	
		Воздуходувка	12	24	X	-	X	X	X	X	
		Мойка высокого давления	12	24	X	X	X	X	X	X	
Триммер	12	24	X	X	X	X	X	X			

Примечание:

«X» - знак обозначающий, что в отношении данной группы (подгруппы) либо вида Товара оказываются соответствующие Услуги;

«-» - знак обозначающий, что в отношении данной группы (подгруппы) либо вида Товара не оказываются соответствующие Услуги;

\*,\*\* Клиент имеет право воспользоваться услугами в течение первых 6 месяцев с момента заключения настоящего Договора в зависимости от вида Товара, в отношении которого действует настоящий Договор.

\*\*\* Установка водонагревателя опция Стандарт включает следующие работы:

Выезд технического специалиста;

Распаковка Товара (снятие транспортных креплений, упаковки);

Визуальный осмотр, проверка исправности и готовности к подключению;

Установка Товара по уровню на место будущей эксплуатации;

Проверка точек подключения;

Сверление отверстий для дюбелей или монтажной пластины;

Подключение шлангов к подготовленным водоотводам;

Установка предохранительного клапана давления (входит в комплект);

Проверка работы Товара в тестовом режиме;

Инструктаж по эксплуатации Товара;

Очистка рабочей зоны от мусора, оставшегося в результате установки.

\*\*\* Установка стиральной/посудомоечной/сушильной машины опция Стандарт включает следующие работы:

Выезд технического специалиста;

Распаковка Товара (снятие транспортных креплений, упаковки);

Визуальный осмотр, проверка исправности и готовности к подключению;

Установка Товара по уровню на место будущей эксплуатации;

Подключение шланга подачи холодной воды;

Подключение сливного шланга;

Выравнивание Товара по уровню;

Проверка работы Товара в тестовом режиме;

Инструктаж по эксплуатации Товара;

Очистка рабочей зоны от мусора, оставшегося в результате установки.

\*\*\* Установка электрической плиты/поверхности/духовки опция Премиум включает следующие работы:

Выезд технического специалиста;  
Отключение и демонтаж старой техники (без выноса из помещения);  
Распаковка Товара (снятие транспортных креплений, упаковки);  
Визуальный осмотр, проверка исправности и готовности к подключению;  
Установка Товара и фиксация по уровню на место будущей эксплуатации;  
Проверка точек подключения;  
Подключение Товара к сети электроснабжения;  
Изготовление разъемов и подключение электрокабеля к Товару;  
Подключение вилки к питающему кабелю;  
Установка розетки или клемной колодки;  
Прокладка кабеля до 3 метров;  
Проверка работы Товара в тестовом режиме;  
Инструктаж по эксплуатации Товара;  
Очистка рабочей зоны от мусора, оставшегося в результате установки.

\*\*\* Установка микроволновой печи опция Стандарт включает следующие работы:

Выезд технического специалиста;  
Распаковка Товара (снятие транспортных креплений, упаковки);  
Визуальный осмотр, проверка исправности и готовности к подключению;  
Сверление отверстий для крепления настенного кронштейна или сверление отверстия в стенке мебели;;  
Монтаж кронштейна (предоставляется Заказчиком) по уровню на стену или установка крепежных элементов (при наличии в комплекте);  
Проверка крепления (кронштейна) под нагрузкой ;  
Монтаж Товара на установленный кронштейн или размещение Товара внутри ниши/шкафа;  
Вывод шнура при размещении внутри ниши/шкафа и подключение к электросети;  
Проверка работы Товара в тестовом режиме;  
Инструктаж по эксплуатации Товара;  
Очистка рабочей зоны от мусора, оставшегося в результате установки.

\*\*\* Установка телевизора +Smart TV включает следующие работы:

Выезд технического специалиста;  
Распаковка Товара (снятие транспортных креплений, упаковки);  
Визуальный осмотр, проверка исправности и готовности к подключению;  
Монтаж кронштейна (предоставляется Заказчиком) по уровню на стену (при необходимости);

Установка телевизора на стойку/гумбу или монтаж Товара на установленный кронштейн;  
Подключение источника ТВ-сигнала и питания к телевизору;  
Первое включение, настройка основных параметров;  
Настройка ТВ-тюнера, сканирование каналов;  
Прокладка кабеля без маскировки или в кабель-канале;  
Настройка доступа к сети интернет;  
Создание персонального профиля;  
Установка программ для общения в сети интернет;  
Установка развлекательных, игровых, приложений;  
Инструктаж по эксплуатации Товара;  
Очистка рабочей зоны от мусора, оставшегося в результате установки.

**\*\*\* Установка аудио- и видеотехники включает следующие работы:**

Выезд технического специалиста;  
Распаковка Товара (снятие транспортных креплений, упаковки);  
Визуальный осмотр, проверка исправности и готовности к подключению;  
Установка напольных акустических систем;  
Установка, подключение и настройка активного сабвуфера;  
Подключение АВ-ресивера к телевизору;  
Настройка «Домашнего кинотеатра»;  
Прокладка кабеля без маскировки;  
Организация кабелей в жгуты;  
Прокладка кабеля в кабель-канале (до 2 м);  
Подвес акустических систем (до 5 единиц);  
Проверка работы Товара;  
Инструктаж по эксплуатации Товара;  
Очистка рабочей зоны от мусора, оставшегося в результате установки.

**\*\*\*\* За исключением посудомоечных машин**

Приложение № 2  
к Договору оказания услуг  
по программе «ГарантСервис»

Перечень услуг по Техническому обслуживанию Товара

Группа (подгруппа) либо вид Товара		Перечень услуг
1)	Стиральные и сушильные машины	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ выезд мастера;</li> <li>○ чистки фильтров грубой и тонкой очистки;</li> <li>○ чистки от накипи бака барабана специальными средствами;</li> <li>○ чистки нагревательного элементами специальными средствами;</li> <li>○ извлечения из барабана инородных предметов, попавших внутрь (пуговицы, монеты и т. д.);</li> <li>○ проверка герметизации соединений;</li> <li>○ техническая консультация.</li> </ul>
2)	Холодильники, морозильные камеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ выезд мастера;</li> <li>○ чистки дренажа и емкости для испарения воды;</li> <li>○ чистки открытого конденсатора (при его наличии);</li> <li>○ техническая консультация</li> </ul>
3)	Посудомоечные машины	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ выезд мастера;</li> <li>○ чистки фильтров и сливного шланга;</li> <li>○ чистки нагревательного элемента от накипи специальными средствами;</li> <li>○ проверка герметизации соединений;</li> <li>○ техническая консультация</li> </ul>
4)	Водонагреватели	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ выезд мастера;</li> <li>○ механическая чистка или замена анода (1 раз в течение срока действия Пакета услуг, начиная со второго года);</li> <li>○ проверка работоспособности нагревательного элемента;</li> <li>○ тестирование регуляторов температуры;</li> <li>○ проверка герметизации соединений;</li> <li>○ проверка работоспособности реле и датчиков.</li> </ul>
5)	Телевизоры	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ выезд мастера;</li> <li>○ проверка внешних коммуникаций;</li> <li>○ очистка от пыли без разборки;</li> <li>○ обновление программного обеспечения при наличии интернет-подключения;</li> <li>○ настройка или перенастройка региональных параметров ТВ;</li> <li>○ настройка и обновление цифровых телеканалов при наличии источника;</li> <li>○ настройка параметров изображения под клиента;</li> <li>○ обновление smart hub (в зависимости от типа ТВ)</li> </ul>
6)	Ноутбуки, нетбуки, моноблоки, системные блоки	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ чистка системы охлаждения устройства от пыли;</li> <li>○ чистка считывающего оптического устройства;</li> <li>○ удаление посторонних предметов/загрязнения (применимо к технике, которая имеет разборной корпус);</li> <li>○ чистка встроенной клавиатуры от пыли;</li> <li>○ проверка работоспособности аппаратной части устройства</li> <li>○ замена термопасты</li> </ul>
7)	Фото-, видеокамеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ физическая чистка от пыли (без разборки);</li> <li>○ чистка считывающего оптического устройства;</li> </ul>

Группа (подгруппа) либо вид Товара		Перечень услуг
		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ обновление программного обеспечения</li> </ul>
8)	Игровые приставки	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ удаление посторонних предметов/загрязнения (применимо к технике, которая имеет разборной корпус);</li> <li>○ чистка считывающего оптического устройства;</li> <li>○ замена термопасты</li> </ul>
9)	Кофемашины	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ чистка системы подачи кофе от кофейных масел со спец. средствами (при наличии технически предусмотренной возможности)</li> <li>○ чистка системы подачи воды от накипи – декальцинация</li> <li>○ чистка внутренних узлов от остатков кофе и смазка варочного узла</li> <li>○ прочистка носика подачи кофе</li> <li>○ чистка внешних загрязнений при наличии физической и технологической возможности без устранения косметических повреждений, возникших в процессе эксплуатации/восстановления первоначального внешнего вида кофемашины</li> </ul>
10)	Кофеварки рожковые	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ чистка от накипи (декальцинация) с использованием специальных средств</li> <li>○ механическая чистка фильтра</li> </ul>
11)	Электроинструменты	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ очистка внутренних механизмов от пыли и мусора</li> <li>○ смазка подшипников, движущих механизмов</li> <li>○ замена графитовых щёток (за исключением медных) в перфораторах, дрелях, угловых шлиф-машинах (в случае износа к моменту профилактики)</li> <li>○ заточка ножей, цепей электропил.</li> </ul>
12)	Мобильные кондиционеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ очистка узлов кондиционера: вентиляторов, радиаторов теплоприемников</li> <li>○ заправка кондиционера (при необходимости)</li> </ul>

Приложение № 3  
к Договору оказания услуг  
по программе «ГарантСервис»

Перечень населенных пунктов

**Перечень населенных пунктов, в пределах которых выезд Сервис-провайдера  
входит в стоимость Пакета работ**

- г. Минск и 25 км от административной границы населенного пункта
- г. Витебск и 25 км от административной границы населенного пункта
- г. Полоцк и 25 км от административной границы населенного пункта
- г. Гомель и 25 км от административной границы населенного пункта
- г. Гродно и 25 км от административной границы населенного пункта
- г. Могилев и 25 км от административной границы населенного пункта
- г. Брест и 25 км от административной границы населенного пункта
- г. Пинск и 25 км от административной границы населенного пункта
- г. Барановичи и 25 км от административной границы населенного пункта
- г. Бобруйск и 25 км от административной границы населенного пункта
- г. Мозырь и 25 км от административной границы населенного пункта
- г. Молодечно и 25 км от административной границы населенного пункта
- г. Орша и 25 км от административной границы населенного пункта
- г. Калинковичи и 25 км от административной границы населенного пункта
- г. Лида и 25 км от административной границы населенного пункта
- г. Слуцк и 25 км от административной границы населенного пункта
- г. Солигорск и 25 км от административной границы населенного пункта
- г. Речица и 25 км от административной границы населенного пункта

Приложение № 4  
к Договору оказания услуг  
по программе «ГарантСервис»

Бренды, на которые не распространяется действие Договора

1	CATA
2	GARANTERM
3	M Land
4	Газовые плиты/поверхности/духовки- все бренды
5	Schtoff&Maerr
6	МАРА
7	Белхозторг
8	POLLI
9	ST
10	TOYOTA
11	ЖУРАВИНКА
12	GIDROTECHMONTAZH
13	TELEFUNKEN
14	HYUNDAI AUDIO
15	MIDEA (пылесосы)
16	CANYON
17	ASCOLI
18	JVC (мелкобытовая техника)